

## تکنولوژی اطلاعات و سیاست به مثابه متون متحول برای سیاست‌گذاری

روح الله اسلامی<sup>۱</sup>

تاریخ دریافت: ۹۳/۴/۳۰ تاریخ پذیرش: ۹۳/۲/۲

### چکیده

انسان‌ها برای رسیدن به زندگی بهتر و رام کردن محیط پیرامون، تکنولوژی‌ها را به خدمت می‌گیرند. می‌توان تاریخ زندگی بشر را براساس تحول تکنیک‌های انسانی و طبیعی مورد بررسی قرار داد. به محض تغییر تکنولوژی از صورت‌های شفاهی و دم‌دستی به تکنولوژی‌های مدرن و مکانیکی در همه ابعاد زندگی بشر انقلاب روی داد. در پایان قرن بیستم تکنولوژی‌های اطلاعاتی وارد زندگی انسان شد و متناسب با این تغییر‌گسترده‌انقلابی سراسری در متون اجتماعی، سیاسی، اقتصادی و فرهنگی به‌وقوع پیوست. سرعت تحولات بسیار بالا بود، بهنحوی که پژوهشگران قرن بیست و یکم را با عنایوین عصر اطلاعات، دوران جوامع شبکه‌ای و پست مدرن نام‌گذاری کردند. بنابراین تلفن همراه، اینترنت، رایانه، ماهواره‌ها، سیستم‌های ارتباطی بی‌سیم، شبکه‌های اجتماعی، نرم‌افزارها و سخت‌افزارهای دیجیتالی، بشر قرن بیست و یکم را وارد مناسبات جدید و مدام در حال متحول وارد ساخته است. متناسب با این تحولات مفهوم، معنا، شاكله، ساختار و متن سیاست از بنیاد با دگرگونی‌های اساسی همراه بوده است. سیاست‌گذاری، بنیاد توسعه و برنامه‌ریزی یک جامعه قلمداد می‌شود که تقریباً اغلب پدیده‌های انسانی با آن گره خورده است. برای درک الزامات سیاست‌گذاری در عصر اطلاعات هیچ چاره‌ای جز در تحلیل تحول متن سیاست باقی نمی‌ماند. پژوهشگر به‌دبیل آن است تا بررسی کند کدام وجوه عینی و ذهنی سیاست در عصر اطلاعات براساس کدام منطق، به سمت کدام غایت و با چه ساختاری متحول شده است. برای این منظور از الگوهای نظری تحول تکنیکی جوامع به‌خصوص ادبیات تئوریک پسامدرنیسم استفاده می‌کنیم، سیاست دارای چهار متن اصلی دولت، جنگ، شهرنیزی و دیپلماسی است که در این مقاله به تحول بنیادین هر یک از آنها در عصر اطلاعات پرداخته می‌شود.

**واژگان کلیدی:** سیاست، عصر اطلاعات، تکنولوژی، تحول، سیاست‌گذاری.

#### مقدمه

انسان‌ها بدون آنکه خود بدانند تحت تأثیر تکنولوژی قرار می‌گیرند و با ورود آرام و تدریجی یا انقلابی، تکنولوژی فرهنگ، سبک زندگی، جهان زیست و همه تصورات تغییر می‌کند. تغییرات تدریجی است؛ اما به ناگاه با بررسی جامعه از بیرون می‌توان دریافت که در مجموعه آداب و رسوم، فرهنگ و اعتقادات و ارتباطات یک جامعه چه مواردی روی داده است. تکنولوژی‌های اطلاعاتی در قرن بیست و یکم سرعت تغییر جوامع را افزایش داده‌اند. در قرن بیست و یکم تکنولوژی‌های شبکه‌ای مانند فیسبوک، تویتر، یوتیوب، وی چپ، واپر و ... فرآیند شد، به‌گونه‌ای سبک زندگی شبکه‌ای در حال رواج است. به اعتقاد فرانک وبستر «جهان امروز به لحاظ تجربه کردن اطلاعات بی‌سابقه است و ما در دوره‌ای انتقالی به‌سر می‌بریم که در آینده به تغییرات عمیقی در زندگی‌مان ختم خواهد شد» (Webster, 2001: 1). روند تکامل کمی و کیفی رادیو و تلویزیون، ماهواره و اینترنت ... باعث شده است به عصر جدید اعداد و ارقام کامپیوتری قدم بگذاریم که از عصر صنعت‌گرایی و سرمایه‌داری دولت - ملت‌محور متمازی است (کاستلز، ۱۳۸۰: ۲-۲۹۸). در این تکامل جهشی که «انقلاب اطلاعات» نام دارد، شاهد مهندسی خرد و کلان تحولات به‌وسیله سیستم‌های الکترونیک و اطلاعاتی هستیم. نقطه عطف این تحولات در دهه ۱۹۷۰ روی داد که با تکنولوژی حیات نیز پیوند دارد. اولین موج این اثرگذاری، روندی را شکل داد که به رواج بهره‌وری متکی به دانش و سرمایه‌داری اطلاعات محور انجامید. این روند در تکامل اطلاعاتی خویش، تبدیل به نهادها و سازمان‌هایی می‌شود که رویه‌مرفته فرهنگ جامعه شبکه‌ای را شکل می‌دهند. کاستلز از این تحول به‌مثاله حرکت از جهان گوتبرگ به دنیای مک‌لوهان یاد می‌کند. در این تحول فرهنگ رسانه‌های جمعی، یعنی رسانه‌هایی با تنوع مخاطبان انبوه و ارتباطات کامپیوتری، به جهت سوق‌دهی جوامع مجازی و منظومه‌های اینترنتی به سمت فضاهای تعاملی و شکل‌گیری محیط‌های نمادین و مجازی پیش می‌رود. در این عصر آنچه که بشر فکر می‌کند، امکان می‌یابد در فضایی غیرمادی تبدیل به واقعیتی خارق‌العاده شود. این اثرگذاری نه در منطق مکانیک سه‌بعدی، بلکه در نمادهای مجازی و دال‌های موجود در ذهن آدمی شکل می‌گیرد.

عصر اطلاعات	عصر فیزیک	عصر متأفیزیک	عصر
کوانتموی	مکانیکی	دمدستی ساده	تکنولوژی
کاستلز - آگامین	ویر - ایستون	افلاطون - فارابی	متفسران
ذهن - عین - مجاز	ذهن و عین	ذهن	ساختر ذهنی
ارتباط	تطبیق نسبی	جدایی	نتیجه فکری
دانش پسامدرن	علم مدرن	فلسفه، مذهب، اسطوره	گونه‌های روایت
جهانی شدن - شبکه‌ای شدن	دولت ملی	پادشاهی امپراطوری	واحد سیاسی
دولت الکترونیک، انتخابات الکترونیک، دیپلماسی دیجیتالی، جامعه مدنی مجازی، شهروند خبرنگار، جنگ نرم، قدرت سازهای	بوروکراسی، دموکراسی، تفکیک قوا، انتخابات، رأی، مدیریت، تفکیک مشاغل، تخصص، قانون، مجلس، شهروندی، حقوق بشر	اخلاق، تقوا، مذهب، کاریزما، عدالت، فضیلت، غایت، اشراف، استبداد، پدرسالاری، فرهاده، ویرجو، عصمت	وازگان سیاسی گونه‌های سیاست

تکنولوژی‌های سازه‌ای	تکنولوژی بوروکراتیک	حکومت بر خود اخلاق	تکنولوژی قدرت
چندرسانه‌ای مجازی	پخشی توده‌ای	شفاهی - چاپی	رسانه‌ها
سازه‌انگاری - تفکرات انعکاسی	واقع‌گرایی - آرمان‌گرایی	جنگ خشونت اشراف	روابط بین‌الملل
دموکراسی‌های مستقیم جهانی	جمهوری‌های دموکرات	پیامبران - کاریزماتی	نمونه‌های عالی سیاست
جامعه‌کنترلی - اضباطی	فاشیسم - مارکسیسم	پدرسالاری و استبداد	نمونه‌های بحران و زوال
-	هابرماس	ماکیاول - هابز	متفکر انتقالی
شهروندان شبکه جهانی	شهروند ملی	رعیت	سوژه‌های سیاست

در مقاله حاضر با در نظر گرفتن پیامدهای تکنولوژی اطلاعات در عرصه سیاست، به بررسی امکان‌ها و فرصت‌هایی بپردازیم که تحت تأثیر این فضا به وجود می‌آید. محتوای این مقاله در بستره خوشبینانه با امکان تکنولوژی اطلاعات برای عرصه سیاست از قبیل دموکراسی دیجیتالی، دولت الکترونیک، جنگ اطلاعاتی و ... شکل گرفته و بر آن است که قرار گرفتن سیاست در فضای سایبر باعث شکل‌گیری و تقویت بیشتر استانداردها و عقلانیت سیاسی مورد اجماع می‌گردد (Stevenson, 2001: 71).

استانداردهایی از قبیل دولت کارآمد در قالب حکمرانی خوب، تله دموکراسی و افزایش پتانسیل‌های جامعه مدنی و حوزه عمومی، اطلاعاتی و هویتی شدن جنگ و مباحث مربوط به دیپلماسی دیجیتالی در این مقاله مورد بررسی قرار می‌گیرد.

## ۱. چارچوب تئوریک

چارچوب تئوریک پژوهش، پسامدرنیسم است. برخی آن را نوعی هرج و مرج، بی‌ثبتی، آشوب و شورش بی‌نهایت می‌دانند. برخی همانند جیمسون آن را سرمایه‌داری پیشرفتی و تکامل مدرنیته می‌دانند. برخی پسامدرنیسم را براساس رابطه‌ای ناقدانه با مدرنیته و عبور از آن می‌دانند. با جمع‌آوری گزاره‌های طرفداران، منتقدان و نافیان پست‌مدرنیسم می‌توان گفت پسامدرنیسم روشی است در بررسی پدیده‌های انسانی که رویکردی بهشدت انتقادی و شالوده‌شکنانه دارد و با نقد مدرنیته سعی می‌کند نشان دهد که زبان، قدرت، تاریخ در ساخته شدن هویت‌ها و روایتها نقش دارند. لیوتار می‌گوید پسامدرنیسم به معنای مرگ ابر روایت‌های تاریخی، ارتباط‌دادن همه ایدئولوژی‌ها به قدرت و ترسیم تاریخ بشر به صورت گستالت در روایت‌های تاریخی، انتقادی و روشی جدید که در آن تنها بازی‌های زبانی معنا پیدا می‌کند. هویت‌های تکه‌تکه، صورت‌بندی‌های استیلا و انقیاد همه نشان از شروع عصر پسامدرن دارد. علاوه بر روش، عصر پسامدرن نیز معنای ورود به عصری را می‌دهد که ثبات، دقت، فرمول، نظم، امنیت و شاخص‌های تجدد را به نقد می‌کشد. عصر پسامدرن با تکنولوژی‌های سایبری ارتباط مستقیم دارد. بیان اطلاعاتی و ورود دال‌های شناور و حاکم شدن رفتار عدم قطعیت بر انسان‌ها عصر جدید را رقم زده است. عصر مدرن مکانیکی، منظم، مبتنی بر فرمول و نهادهای بوروکراتیکی بود که هر دولت ملی، شهروندانش را با روایت سوسیال و

لیبرال از قرارداد اجتماعی و حقوق بشر و دموکراسی و تفکیک قوا ساماندهی می‌کرد. جهانی شدن، ظهور تکنولوژی‌های جدید، بمباران‌های رسانه‌ای، افول ابر روایت‌های مشروعیت‌بخش و ظهور فرهنگ‌های جدید عصر پسامدرن را ملموس‌تر ساخته است. اما پسامدرنیسم رویکرد بسیار خامی به قدرت دارد. مدرنیسم قدرت را در دولت ملی می‌دید و سعی داشت با قرارداد اجتماعی، تفکیک قوا، دموکراسی، مجلس، حقوق بشر، جامعه مدنی، افکار عمومی و... آن را محدود، کارآمد و مشروط سازد.

عصر اطلاعات با خود فرهنگ و جهان‌زیست جدیدی خلق کرده است که به سبک زندگی پسامدرن، اطلاعاتی یا شبکه‌ای معروف شده است. برخی از مهمترین ویژگی‌های این سبک زندگی عبارتند از: اهمیت بازنمایی: زندگی در عصر جدید فضایی جدید را یافته است که خود را به صورت بازنمایی معنا می‌کند. واقعیت مهم نیست و آنچه اهمیت دارد کیفیت و شیوه بازنمایی آن است. ارتباطات و بخش‌های واقعی به‌خاطر بازنمایی شکل می‌گیرد. بازنمایی چون خواب، توهمندی و رؤیا می‌باشد؛ اما در عصر جدید بازنمایی تبدیل به رکن اصلی زندگی شده است. گردش، تفریج، استراحت، مهمانی رفتن، اعتراض، تأسیس کردن و... مهم نیست، بلکه شیوه بازنمایی آنها مهم است. انسان‌ها تبدیل به دوربینی شده‌اند که تصویر را از واقعیت‌ها بیشتر دوست دارند.

برتری لذت: هیچ امر بدون لذتی پابرجا نیست. در عصر جدید موسیقی، متن، صدا، تصویر و هرگونه بازنمایی باید با تولید لذت همراه باشد. اعتقاد به ناپایدار بودن و سرعت بیش از اندازه در زندگی به سمتی می‌رود که انسان‌ها را تبدیل به خوانندگان، مشاهده‌کنندگان و کنش‌گرانی می‌کند که مشتاقانه جستجوگر لذت‌اند. لذت هرگونه مفهوم و معنای عمیق را به حاشیه می‌کشد. باید همه متن‌ها صورت لذت آنی را داشته باشند تا مخاطب جذب کنند.

روزمرگی: گذشته و آینده هر دو در فضای مجازی و سبک زندگی پسامدرن شبکه‌ای به حاشیه می‌روند. نوستالژی و احساس تقاضاوار به گذشته به نقد کشیده می‌شود و گذشته و سنت تبدیل به موزه‌ای لذت‌انگیز می‌گردد. آینده به صورت غایت‌های برنامه‌ریزی شده به هم می‌ریزد و آنچه اهمیت دارد اکنون است. حال محوری و اعتقاد به گذراندن وقت به بهترین شکل در زمان حال روزمرگی را ایجاد می‌کند. فرهنگ شبکه‌ای روزمره می‌باشد و از عمق متنی و غایت آینده‌گرا و یا برنامه‌ریزی برخوردار نیست.

عدم قطعیت: نوسان، سیاسی بودن و پیش‌بینی ناپذیری ویژگی فرهنگ و سبک زندگی شبکه‌ای می‌باشد. انسان‌ها دوستدار آزادی ناشی از پیش‌بینی ناپذیری و خلق رویدادها و رخدادهای خارق‌العاده می‌شوند. هر چند کنش خارق‌العاده بیشتر بازنمایی است؛ اما زیستن و عادت انسان‌ها به زندگی در متن مجازی آنها را بسیار غیرقابل پیش‌بینی می‌کند. هویت‌هایی که چندان وابستگی به متن‌ها ندارند و هر امری قابل روی دادن است.

فردانیت‌های مجازی: انسان‌ها از محله، قوم، خانواده، ملیت و... جدا می‌شوند. این جدا شدن آنها را به عرصه مجازی و هویت‌های شناور وارد می‌کند. فردانیت ویژگی عصر جدید است، بهنحوی که این فردانیت با مدرنیته تفاوت دارد. جهان‌زیست فردانیت جدید مجازی است و انسان‌ها در فضای توهمندی و خواب آلود

شبکه‌های اجتماعی در حال تولید معنا و زندگی می‌باشند. انسان‌ها در واقعیت تنها می‌شوند و فرایندهای ارتباطی و کنش‌های تعاملی آنها در محیط خانواده و اجتماعی واقعی به حداقل خود می‌رسد.

متن‌های متکثر سیال: سبک زندگی پسامدرن شبکه‌ای انسان‌ها را تبدیل به هویت‌هایی می‌کند که حتی جنسیت، قومیت، مذهب، ملیت و در پاره‌ای مواقع انسانیت هم برای آنها بی‌معنا می‌شود. انسان‌های فردگرای مجازی که دارای پارادایم‌های غیرقابل مقایسه‌ای شده‌اند کنش در واقعیت و استدلال در عقلانیت را مورد نقد قرار می‌دهند. اصل لذت بر روای غیرقطعی فرایندها را شکل می‌دهد. متن‌ها بر بی‌نهایت بازی خلق می‌شوند، که به شدت متکثروسیال هستند و انسان‌های عصر جدید یاد دارند که در هر کدام بر منطق آنها گردش کنند تا روزمره‌شان سپری شود.

تحلیل قدرت در عصر پسامدرن را می‌توان به صورت زیر دسته‌بندی کرد:

قدرت، زندگی است: به این معنا مانند مدنیت‌ها نباشید که فکر کنید اگر قدرت دولت را داشته باشید هر چه بخواهید می‌توانید انجام دهید. بزرگترین دستاوردهای پسامدرنیسم در مورد قدرت این است که قدرت در سطوح زندگی بشر پخش شده است. نمی‌توان قدرت را در لویتان دستاوردهای پسامدرنیسم در مورد قدرت این است که قدرت با به دست گرفتن آن می‌توان بهشت خلق کرد. قدرت در همه جا وجود دارد.

قدرت، مقاومت هم دارد: پسامدرن‌ها بر این باورند که قدرت در زندگی وجود دارد. نمی‌توان آن را حذف کرد و حتی در علمی‌ترین پژوهش‌ها نیز قدرت نقش دارد. از سوی دیگر قدرت فقط استیلا و انقیاد نیست. قدرت به همراه خودآزادی، اخلاق، هنجر و سازندگی را نیز به دنبال دارد. هر کجا که قدرت فضا را می‌بندد از سوی دیگر راه‌هایی را باز می‌کند. مهم دیدن بدیهیات و به چالش کشیدن ناخودآگاه ایدئولوژیک شده، است.

قدرت‌زیستی: قدرت جدید، پیوند بسیار زیادی با علوم جدید دارد. روان‌شناسی، علوم اجتماعی، اقتصاد و به‌خصوص علوم پژوهشی و روان‌کاوی همه به دنبال ایجاد نگره‌های سلطه‌آمیز هستند. قدرت جدید را باید در ارتباط با کنترل جمعیت، بهسازی ژنتیک، رام‌سازی انسان‌ها و پیوند دانش‌های جسمی و روانی یعنی همان تکنیک‌های اعمال قدرت بر ذهن و جسم فهم کرد. حکومت‌مندی جدید همان استیلای قرون وسطی و اعتراض‌گیری را به همراه دارد.

قدرت شبانی لیبرالیسم: وظیفه قدرت در ساماندهی امر عمومی تنها امنیت و ایجاد نظم در جامعه نیست. پسامدرنیسم بر این باور است که یکی از بزرگ‌ترین اهداف هم روایت ایدئولوژیک ایجاد سلطه و انقیاد جهان‌شمول است. لیبرالیسم نیز به دنبال هدایت و گسترش گزاره‌های خود در سطح جهان است. لیبرالیسم اصلاً بی‌طرف، عقلانی و استاندارد نیست، بلکه همانند سایر ایدئولوژی‌ها قدرت شبانی و هدایتی دارد.

قدرت سراسرین: در نهایت پسامدرنیسم اعتقاد دارد عصر جدید قدرت کنترلی و انضباطی دارد که در سراسر کره زمین انسان‌ها را احاطه کرده است. جامعه طاعون‌زده و تقسیم‌شده‌ای که همه انسان‌ها هم حاکم و هم محکوم آند. به‌خصوص در عصر اطلاعات که انسان‌ها در مدارهای دیجیتالی قرار گرفته‌اند.

هیچ عرصه خصوصی وجود ندارد و همه افکار، عقاید، نوشته‌ها، درآمد، هزینه، مکالمات و حضور انسانی در

همه صحنه‌ها ثبت و ضبط می‌شود. قدرتی که خود را در این گزاره نشان می‌دهد؛ این مکان مجهز به دوربین مدار بسته است.

## ۲. تکنولوژی‌های اطلاعاتی

تکنیک، عرصه عملی، فنی و توانایی دم دست بشر متفاوت از عقلانیت نظری است (رک: خالقی، ۱۳۸۲: ۲۱۸). هزیود شاعر یونانی در حدود هشتصد سال قبل از میلاد رساله‌ای نوشت به نام «کارها و روزها»، در آن بر وجه فنی و مهارتی این گونه از عقلانیت تأکید کرد (بل، ۱۳۸۲: ۱۳). این عقلانیت در قالب ساختن چیزها به منظور بکارگیری و با نگاه فایده‌گرانه و ابزاری، همواره زندگی روزمره انسان‌ها را سامان داده است (همان، ۱۴). تکنولوژی به عنوان دانش این تکنیک به بررسی این حوزه از توانایی آدمی می‌پردازد. تکنولوژی در جامعه پیشا صنعتی در قالب ابزارهای ساده دستی، اهرم‌ها، چرخ‌ها و ... نمود پیدا کرد. اختراعات و اکتشافات دوره مدرن در قالب تکنولوژی بخار و برق نیرو را از عضلات آدمی به درون خود ماشین و ابزار انتقال داد. تکنولوژی مدام پیشرفت کرد تا جایی که انسان‌ها در انتهای قرن بیستم با استفاده از سامانه‌های مخابراتی و الکترونیکی وارد عصر اطلاعات و پیدایش تکنولوژی اطلاعات شدند. تکنولوژی اطلاعات خود را به صورت فضای سایبر در قالب ماهواره، کامپیوتر و رسانه‌های دانش محور رمزی و نمادین دیجیتالی نشان داد. دانیل بل ویژگی‌های این عصر را در قالب یازده اصل این گونه معروفی می‌کند: مرکزیت یافتن دانش نظری، آفرینش نوعی فناوری جدید فکری، گسترش طبقه علمی، تغییر از کالاها به خدمات، تغییر در خصلت کار به صورت انسانی شدن کار، تبدیل شدن علم به آرمان ذهنی، پایگاه‌های علمی فناورانه، اداری، فرهنگی، نهادی و ارتش به مثابه واحدهای سیاسی، شایسته‌سالاری بر اساس تعلیم و تربیت مهارت، پایان کمیابی به‌جز کمیابی مربوط به اطلاعات و زمان و اقتصاد اطلاعاتی (بل، ۱۳۸۵: ۴۴۷).

تکنولوژی اطلاعات توان آدمی را در غلبه کردن بر محدودیت‌های مکانی و زمانی بالا می‌برد. در تحلیل مکان، کاستلر اعتقاد دارد که ما از فضاهای قدیمی ایستای یکنواخت با هویت ثابت و کارویژه تک بعدی خارج شده و به فضای جریان‌ها وارد شده‌ایم (کاستلر، ۱۳۸۰، ج ۱: ۴۷۵-۴۸۳) که در آن با بیرون آمدن از نقشه‌ای معماری ریاضی هندسی خسته‌کننده مدرن، نوعی نوسان، هویت سیال، بی‌قراری، چندبعدی بودن و ... که ارتباط بسیاری با منطق کوانتم و عقلانیت پسامدرن دارد را شکل داده‌ایم. در این مورد او مثالی از دهه ۱۹۶۰ و از کوچه‌های تنگ شهرهای فرانسه می‌گوید که جو آرمان‌های آخرالزمانی مارکسیستی آلتیسری داشتند؛ اما اکنون پوچ‌گرایی سیالی بر آنها حاکم است که نوعی فضامندی بی‌آرمان به شمار می‌رود (کاستلر، ۱۳۸۰، ج ۱: ۴۸۹-۴۹۴).

در مورد زمان نیز کاستلر با فرا رفتن از زمان علمی مکانیکی نیوتینی، بحث‌های جذاب و پیچیده اسپینوزا و هایدگر را - که زمان را انعطاف‌پذیر و فشرده می‌دانند - مطرح می‌کند و می‌گوید: افق این عصر به سمتی می‌رود که نوعی بی‌نظمی اجتماعی را شکل می‌دهد، بی‌نظمی که در آن نوعی انکار مرگ را نشانه می‌رود، نمود این مرز بی‌نهایت باورنایپذیر است. در تک‌گویی فلسفی کاستلر چنین آمده است که «ما و

جامعه‌مان، زمان مجسم‌ایم و ساخته تاریخ» (همان، ۴۹۸). این وضعیت به مسلط شدن متن‌های متکثراً انجامیده که آشنازی و نظم را در ابهام رفت و برگشتی قرار می‌دهد؛ «زمان‌بندی مسلط وقتی ایجاد می‌شود که ویژگی‌های یک متن به خصوص یعنی پارادایم اطلاعاتی و جامعه شبکه‌ای به ایجاد آشنازی در توالي پدیده‌هایی بینجامد که در آن متن اجرا می‌شود (همان، ۵۳).

روزنا نیز در این مورد می‌گوید: فناوری الکترونیکی جدید منجر به بزرگترین بمباران مطالب دیداری و شنیداری شده است که بشر در طول تاریخ خود تجربه کرده است. این فناوری، رویدادهای کل جهان را به سرعت در معرض توجه هر مخاطبی قرار داده است (روزنما، ۱۳۸۳، ۴۵۴). مرحله اول این تکنولوژی، الکترونیکی، رسانه‌ای، تصویری و اطلاعاتی بود. ویژگی این مرحله، ملی‌گرایی، خاص‌گرایی، هزینه بالا و شیوع بسیار محدود، آن هم به صورت تک صدایی در اشکال ساده بود. مرحله دوم که بیشتر مد نظر این نوشتار است، بعد از تکامل مرحله اول، با آغاز دهه ۱۹۷۰ و شبکه‌های ماهواره‌ای جهانی اینتلت است<sup>۱</sup> است که از یک شبکه نوپا به شبکه‌ای تبدیل شد که در اکثر کشورها قابل دسترسی بود. در ابتدای این دهه، ۲۴ کشور دارای ایستگاه زمینی بودند؛ اما در پایان آن ۱۳۵ کشور از این خدمات بهره گرفتند (همان: ۴۵۴). تکنولوژی اطلاعات با وارد شدن کامپیوتر، انقلاب جهانی ارتباطات و پیدایش و گسترش بی‌سابقه اینترنت در دهه ۱۹۹۰ به اوج خود رسید. تکنولوژی اطلاعات با امکانات مدام در حال پیشرفت خود، جهان دورافتاده، ناآگاه و مرزدار انسانها در تمام کره زمین را تبدیل به دهکده‌ای جهانی کرد. این انقلاب تکنولوژیک اطلاعاتی به سایر حوزه‌ها نیز کشیده شد. برای مثال می‌توان به جهش خارق‌العاده و عجیب علوم زیستی و ژنتیکی اشاره کرد که تکامل آن در کنار تکنولوژی اطلاعات و یاری رساندن‌شان به یکدیگر، هم از جهت ارائه توانایی پوزیتیویستی به بشر برای تحلیل وقایع انسانی و طبیعی در تحلیل‌های سیستمی پیشرفته و هم از جهت استفاده از هوش مصنوعی (که جای انسان را نمی‌گیرد بلکه توانایی او را تکمیل می‌کند) مورد استفاده قرار می‌گیرد (همان: ۴۴۱) از این جهت است که اکنون افق‌های جدید ابزاری و امکاناتی، از حد فرصت و توانایی بالقوه فراتر رفته‌اند و خود زندگی، جهان زیست و تمام عرصه و دغدغه انسان‌ها را در برگرفته‌اند. اهمیت تکنولوژی اطلاعات زمانی بر جسته می‌شود که بدانیم قبل از تکنولوژی اطلاعات در قرن هجدهم هر ۵۰ سال، اختراتات به دو برابر می‌رسید. این فرایند در ۱۹۵۰ به هر ۱۰ سال رسید؛ اما از ۱۹۷۰ به هر ۵ سال رسید (بیات، ۱۳۸۵: ۷). مدرنیته در اوآخر قرن بیستم رویه‌ای انفجاری به خود گرفت، به نحوی که ۹۰ درصد از اختراتات بشر در نیم قرن گذشته شکل گرفته است.

هینز در این زمینه می‌گوید: «تکنولوژی نیرویی است باعت تغییر». او در آغاز هزاره سوم تکنولوژی‌هایی را که تعریف جدیدی از روابط اجتماعی و اقتصادی انسان‌ها ارائه می‌دهند، چنین دسته‌بندی می‌کند: برنامه‌های جدید کامپیوتری که فرصت طلایی و غیرقابل تصوری برای شرکت‌ها، نهادها و دولتها به همراه می‌آورد.

سیستم‌های ماهواره‌ای مانند ناب‌استار (مجموعه ۲۴ ماهواره که موقعیت‌های مکانی جهان را نشان می‌دهند) تیروس (علم شناخت فضاهای ناشناخته) اسکائی‌نت برای ارتباطات زیردریایی‌ها، شبکه ایریدیم با ۶۶ ماهواره و شبکه ماهواره‌ای تله دسیک با ۸۴۰ ماهواره که تماماً برای پیش‌بینی‌های ماهواره‌ای به کار می‌رود؛

اینترنت و مخابرات فضایی به همراه افزایش کاربری از طریق فیبر نوری، اطلاعات سلوی دیجیتالی شبکه‌های برتر کامپیوترا، سیستم‌های ارتباط شخصی کامپیوترا، تابلوهای شبکه‌ای اینترنت و اینترانت همین طور تلفن‌های همراه، پست الکترونیک و ویدئو کنفرانس در این مسیر قرار دارند. در آخر تکنولوژی‌های بیوتکنولوژی و دستیاری به بخش زن‌ها که می‌تواند تغییرات گسترده‌ای را در دانش، سلامت انسان‌ها و تولیدات گوناگون نوید دهد (هیزن، ۱۳۸۷، ۷ - ۸).

اطلاعات	فیزیک	متافیزیک	عصر
کوانتم	مکانیک	فلسفه، اسطوره، مذهب	ذهنیت بیرونی
کمی، سازه‌ای، هوشمند	بوروکراسی، میانه	کیفیات رهبری، اندرزنامه	عینیت سیاسی

### ۳. مفهوم سیاست

تولد علم سیاست همراه با مطالعه دولت و رفتار سیاسی آن بود (عالم، ۱۳۷۳: ۲۲ - ۳۱) و موضوعاتی همچون مشروعيت دولتها و حاکمیت ملی آنها در قالب قرارداد اجتماعی، خلق قدرت جدید لویاتانی را محور قرارداد (های، ۱۳۸۶: ۲۷۷). با عبور از رنسانس، انقلاب صنعتی، جنگ‌های جهانی و شکل‌گیری افکار فرامی و رسیدن به حد انفحجاری آن یعنی انقلاب تکنولوژی اطلاعات، مطالعه قدرت و سیاست نیز دیگر تنها در بند دولت و رفتار آن نیست. «در مباحث قدیم هنگامی که از قدرت صحبت می‌شود، شنونده بی‌درنگ ساختار سیاسی یا حکومت یا طبقه حاکم در مقابل برد و شیوه به این موارد را به ذهن می‌آورد؛ اما این به هیچ وجه تنها شکل قدرت نیست؛ قدرت در تمام روابط انسانی وجود دارد. خواه این رابطه با زبان برقرار شود، خواه رابطه عاشقانه باشد و خواه رابطه اقتصادی. در همه این روابط، یک طرف می‌کوشد طرف دیگر را مهار کند و زیر فرمان بگیرد» (حقیقی، ۱۳۸۰: ۲۲۸ - ۲۲۹).

با تردید در بسیاری از مبانی تجدد و زیر سؤال رفتن استانداردها و توافق‌های عقلانیت سیاسی، تعریف اینکه چه چیزی در حیطه امر سیاسی قرار می‌گیرد کار دشواری است. امروزه با مخدوش شدن حوزه‌های علوم سیاسی و فلسفه، روان‌شناسی، زبان‌شناسی و ... قلمرو سیاست از زبان تا جنسیت و حتی اخلاق و حکمرانی بر خود را نیز در بر می‌گیرد. کیت نش در مقاله‌ای با عنوان «مباحثه‌های در مورد قدرت - جامعه‌شناسی سیاسی در عصر اطلاعات» می‌نویسد: کاستلز در تحلیل عصر اطلاعات با برگرفتن اندیشه‌های آلن تورن و دانیل بل نتوانسته است بحث قدرت را بهطور کامل تحت پوشش قرار دهد. او

برای این منظور یعنی طرح جانشین‌سازی دولت - ملت، از مدل تحلیل فوکو یعنی نوعی سیاست فرهنگی بهره می‌گیرد (Nash, 2001: 81).

اما این مقاله همچنان به اصول کلاسیک پایبند است و بیشتر چهره ملموس و واقعی امر سیاسی را مد نظر دارد و با این رویکرد به تفسیر مفهوم قدرت در داخل و خارج از مرزهای دولت - ملت‌ها می‌پردازد. برای این منظور لازم است چهار وجه سیاست را که در این نوشته مدنظر می‌باشد، مشخص کنیم: تکیه بر وجه قدرت و منافع ملی در سطح دولتها برای صیانت دولتهای سرزمینی. این حوزه خشک و کاملاً عربیان عرصه سیاست، خود را در قالب جنگ معنا می‌کند. جنگ رابطه رودرروی واحدهای سیاسی است که در آن عقلانیت به محاسبه‌گرایانه‌ترین وجه به صحنه می‌آید. دفاع و حفظ بقای دولت - ملت‌ها به عنوان غالب‌ترین بازیگران عرصه بین‌المللی، مؤلفه اساسی در امر سیاسی محسوب می‌شود. حال پرسش این است که جنگ در پی ورود تکنولوژی اطلاعات به چه صورتی در خواهد آمد؟

امراز معاش ساکنان داخل مرزها و مدیریت مطلوب منابع و توزیع قدرت و ثروت و ارزش، بحث دولت را به میان می‌کشد. سیاست در وجه داخلی گونه‌ای از اداره امور شهروندان است که به‌واسطه وزارت‌خانه‌ها، اداره‌ها و در کل نهادهای بوروکراتیک اعمال می‌شود. در مقاله حاضر به پیامدها و وجود کارآمد و مطلوب تکنولوژی اطلاعات بر ساختار دولت در قالب دولت الکترونیک و حکمرانی خوب پرداخته می‌شود. فضای آرمانی - انتقادی و وجه ناظارت‌گری که در فضای عمومی (در شکل پیشرفته آن یعنی جامعه مدنی) وجود دارد. وجه دیگر تحلیل ما را در بر خواهد داشت. کنترل و پاسخگو کردن فضای رسمی قدرت، نظارت و محدود کردن آن بر عهده احزاب، رسانه‌ها، مطبوعات و نهادهای مدنی است. آنچه به عنوان دموکراسی و جامعه مدنی و همچنین جنبش‌های جدید شناخته می‌شود در این قسمت مورد بررسی قرار خواهد گرفت و تأثیر تکنولوژی اطلاعات بر آنها سنجیده خواهد شد. رابطه رسمی و غیررسمی میان دولت - ملت‌ها، وجه آخر نمود سیاست را در این مقاله در برخواهد گرفت. روابط رسمی همچون گونه‌های اشرافی و آدابی به همراه آداب دیپلماتیک و رویه‌های بوروکراتیک نوشته شده در قالب حقوق بین‌الملل، غیررسمی و ناؤنشته در قالب عرف بین‌الملل، وجهی اساسی و غیرقابل انکار از نمودهای سیاست است. در این مورد تأثیرگذاری تکنولوژی اطلاعات بر دیپلماسی و گونه‌های قدرت نرم و دیپلماسی مجازی را بررسی خواهیم کرد.

#### ۴. ادبیات تکنولوژی اطلاعات در متن سیاست

بنیان فلسفی تکنولوژی اطلاعات ریشه در مدرنیته دارد. مدرنیته نگاهی انسان‌گرا و سوژه‌محور در جهت استیلا بر طبیعت و کل وجود ناخود آگاه زندگی بشر دارد. تبار این تفکر خوش‌بینانه و اختیارگرا را شاید بتوان به دکارت رساند. او دلیسته یقین ریاضیات بود و می‌خواست با استدلال‌های شبیه هندسه تحلیلی، بر شک دستوری که مبنای تفکر خویش قرار داده بود فائق آید (دکارت، ۱۳۸۱: ۱۸۲). او اساس مدرنیته فلسفی را در دو سویه گی سوژه‌گرایی آگوستینی و ابزه‌گرایی گالیله‌ای قرار داد (ماتیوز، ۱۳۷۸: ۱۴)، تا این

نوسان شکاک، انقلابی، انسان‌گرا با وجهی بقینی و با محوریت استاندارد عقلانیت ریاضی‌گونه پایه‌گذاری شود (مجتهدی، ۱۳۸۵: ۱۹۴). این بنای بی‌سابقه در تاریخ بشری با سمت و سوادن به بعد تجربی خویش، به نفی بتهای خرافی رسید(فروغی، ۱۳۸۱: ۱۲۳ - ۱۲۵) که توسط فرانسیس بیکن شرح داده می‌شد. بیکن کتابخانه خویش را نه علوم تنبیار شده دگم قرون وسطایی، که اجساد عریان قبل مشاهده‌ای قرار می‌داد که می‌بایست به روش استقرایی و تجربی معرفتی را شکل دهد که بی‌طرف، علمی و غیرشخصی است و دست هیچ پادشاه و دزد و کشیشی به آن نمی‌رسد (رک: هورکهایمر و آدورنو، ۱۳۸۳: ۳۱-۲۹). در واقع الگوی حاکم بر ذهنیت بیکن ایجاد کردن قدرتمندی انسان بر تجربه‌ای بود که می‌بایست با شناخت قوانین طبیعت و حتی رفتار آدمی همه چیز را تحت کنترل و سیطره خود درآورد. از همین جا بود که آرمان شهرهای زمینی، جاودانگی و خدایی شدن انسان شکل گرفت. یکی دیگر از اثرگذاران مدرنیته کندرسه است که در دایرة المعارف فهم بشری خود سعی کرد به دور از مذهب، فلسفه و خرافات طرحی از توانایی و دانایی انسان بریزد که بتواند جهان بیرون خود را بشناسد و این همان کارگزار شدن انسان و شورش علیه تاریخی بود که خود را در انقلاب فرانسه نشان داد. میراث کانت که روشنگری را بلوغ آدمی و روی پای ایستادن او قلمداد می‌کرد، اینجا معنا پیدا کرد. با ارجاع به همین نقطه است که لیوتار مشروعیت بازی زبانی دانش جدید را در دو بعد سیاسی ناپلئون و فلسفی هگل می‌داند (لیوتار، ۱۳۸۰: ۱۱۵).

در یک نگاه کلی و خلاصه می‌توان اصول مدرنیته را چنین بیان کرد: حاکم کردن عقلانیت سراسری بنتهامی بر کل زندگی و هستی (سلدن، ۱۳۸۴: ۲۴)، تحت سلطه و سیطره درآوردن نیروهای شر و کنترل آنچه خارج از اراده آدمی است، افزایش شادی و ایجاد بهشت زمینی، انسانی جاودان و بدون مرگ. تکنولوژی اطلاعات با این رویکرد در آغاز به صورت ابزار پاری دهنده مدرنیته در آمد. در پرتو مباحث منطقی ریاضی‌گونه و دستگاههای یاری دهنده قدرت محاسباتی و برنامه‌ریزی، که تصمیم‌گیری انسان‌ها را به‌وسیله یارانه و داده‌های تحلیل شده اطلاعاتی و آزمایش شده با درصد ناچیز خطای احتمالی همراهی می‌کند، مباحث سیستم‌های مبتنی بر دانش<sup>۱</sup> و هوش مصنوعی<sup>۲</sup> شکل گرفت. هوش مصنوعی حوزه مطالعاتی ایجاد سیستم‌هایی است که تنها افراد هوشمند از عهده آن بر می‌آیند (همان، ۲۷). منطق هوش مصنوعی نوعی الگوریتم مرحله به مرحله برای رسیدن به جواب است که سیستم خبره به عنوان تقلیدی از افراد خبره و کمک گرفتن از یارانه و علوم ارتباطات به عنوان شاخه‌ای از آن محسوب می‌شود.

طرح‌های آمایشی مبتنی بر سودمحوری محض در جستجوی فضای وضعیت<sup>۳</sup> علاوه بر محاسبات ریاضی، از سال ۱۹۶۵ به سمت تشخیص بیماری‌های عفونی، کشف و شناسایی منابع طبیعی و معدنی و برنامه‌ریزی‌های جغرافیایی حرکت کرد (الهی، ۱۳۸۲: ۵). آغاز پاگیری این سیستم‌های هوشمند در

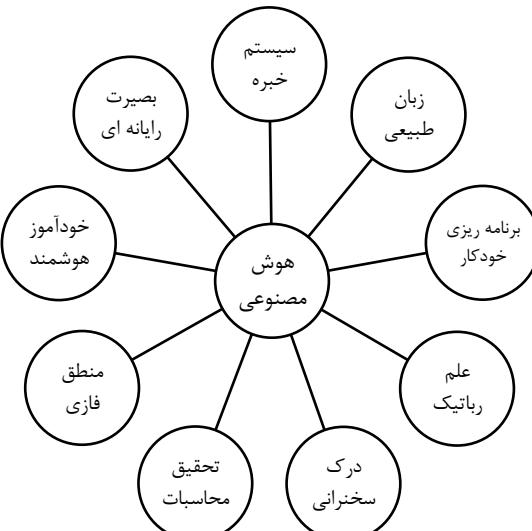
<sup>۱</sup>. Knowledge-Based-System

<sup>۲</sup>. Artificial Intelligence

<sup>۳</sup>. State Space Search

فعالیت‌های تجاری نیز به ۱۹۷۰ برمی‌گردد که در همین زمان از مصرف انرژی گرفته تا جنگ، سفرهای فضایی و ... را در برمی‌گرفت (همان، ۱۱۳)، امریکا، انگلیس و ژاپن در این تکنولوژی سرآمد بودند.

## نمودار-۱. فرایند هوش مصنوعی اولیه



به طور کلی فرایند هوش مصنوعی اولیه خود را در این شاخص‌ها تعریف می‌کند: افزایش دائم دانش، تجربه و بهره‌وری بهصورت کمی و کیفی، ایجاد الگوهایی براساس کاهش احتمالات خطا و ایجاد نوع آرمانی بهصورت حل مشکل کمبود مخصوص، ورود به محیط‌های خطرناک بهصورت تصمیم‌گیری‌های سریع و استراتژیک، شناخت و برآورد تجهیزات، امکان‌ها، برنامه‌ریزی و آمایش درست سرزمهین، برآورد هزینه‌ها، بازخوردها و ارائه الگوهای جایگزین که بر تمام این فرایند آموزش، رقابت و انتقال تجربه وجود دارد.

سامانه هوشمند مدیریتی اطلاعاتی هرچه به پایان قرن بیست نزدیک گردید از حالت ابزاری خارج و به جزء جدایی‌ناپذیر زندگی روزمره تبدیل شد و این در حالی بود که آغاز عصر اطلاعات یعنی اوخر قرن بیستم به شکل‌گیری عرصه‌ای انجامید که بسیاری از نظریات فلسفی توانایی تحلیل آن را از دست دادند. مباحث فلسفه علم در بهترین حالت توسط کارل پوپر پیش می‌رفت که اصل ابطال‌پذیری‌اش را به راحتی در برابر اثبات‌گرایی قرار می‌داد (پوپر، ۱۳۸۴؛ ۱۳۴۷) و افتخار می‌کرد که حلقه وین را کشته است (خرمشاهی، ۱۳۸۲: ۱۰۳). او درحالی که با سوار شدن بر میراث فرانسیس بیکن پیش می‌رفت، حتی جرأت نگاه کردن به تلویزیون را هم نداشت، چرا که وسائل ارتباطی جدید، دنیای فلسفی امنیت‌وار او را آشفته می‌کردند. از طرف دیگر مباحث عقلانیت توسط یورگن‌هابرماس مطرح می‌شد که به تعبیر کاستلر نظریه کنش وی برای خروج از بنبست‌های قفس آهنین وبری، بدون توجه به امکانات جدید عصر

اطلاعات، امری ناممکن است (مهدىزاده، ۱۳۸۳: ۱۱۳). هایبرماس با زبانی توهمندی به جنگ پسامدرن‌ها می‌رفت، در حالی که بازی‌های زبانی آنان را می‌پذیرفت، اندرزگویانه و هنجاری تنها بر عقلانیتی که خود آن را تضعیف کرده بود، به وجهی شهودی پا می‌فرشد. بنیاد مشروعیت تکنولوژی اطلاعات در وضعیت جدید با سرعتی شگفت‌انگیز خود را در حوزه عملی به صورتی بدیهی نشان می‌داد. برای مثال تکنولوژی اطلاعات، بحث مهندسی ژنتیک در کشف جرم را از راه شناخت مجرم بهوسیله سامانه‌های دقیق نمونه‌برداری علمی از بدن، خون، آب دهان، ته سیگار و ... انجام می‌داد (بیوانیک، ۱۳۸۳: ۱۴۸). به گونه‌ای که جایی برای کشف و شهود قاضی باقی نمی‌گذاشت (همان، ۱۵۱) چه برسد به دغدغه‌های هایبرماس همچون تعامل نمادین و کنش ارتباطی و عقلانیت انتقادی بین‌الذهانی. دستاوردهای علمی به صورت عملی، نظریه‌های وجودی، پدیداری، هرمنوتیک و پساساختگرایی را زیر سؤال برد و به گفته کارناتپ نشان داد که متافیزیک‌های غیر علمی چیزی جز چرندیات و وراجی‌های غیر زبانی نیست (کارناتپ، ۱۳۸۲: ۳۹). به اعتقاد اینان هر کس از هستن، بودن، شدن و گزاره‌های گنگ، نامفهوم و پر ابهام در کلامش استفاده کند، قصدیتش در همان ابتدا به حوزه متافیزیک مهمل جای خواهد گرفت (همان، ۴۰). چرا که عرصه کیفی تحلیل‌های زبان بدون منطق تجربی و روش علمی مانند هگل، هایدگر، برگسون، نیچه و ... چیزی جز نامگذاری کودکانه، اساطیری و شاعرانه نیست که نوعی واکنش طبیعی عاطفی بشر به محیطش است و حوزه‌های ادب، شعر، علم و فلسفه را به هم ریخته‌اند (همان، ۴۸). اینجا مناسب است در بسط این فضا، گفته مایکل لسناف را بیاوریم که در اندیشه سیاسی قرن بیستم با محوریت لیبرالیسم از کسانی چون سارتر، مرلوپنی، آلتوسر، فوکو، رورتی، دریدا و ... بحث نمی‌کند و می‌گوید: اینان یا سخن پرمغزی در مورد سیاست نگفته‌اند و یا اگر گفته‌اند قابل فهم نیست (لسناف، ۱۳۷۸: ۱۲). بازگشت علم و فraigیر شدن آن در این عصر، دیگر فقط در قالب کتاب، کاغذ و ماشین چاپ یعنی عصر گوتبرگ نبود که با صنعتی شدن و ملی‌گرایی پیوند بخورد، بلکه عصر بیوتکنولوژی همان‌طور که مک‌لوهان می‌گوید: «با عبور از جامعه صنعتی و کاهش دخالت دولت - ملت‌ها امکان گسترش نظام عصی را در جهان فراهم می‌کند» (ریفگین، ۱۳۸۲: ۰۵). اکنون واژگان الکترونیکی برخلاف حروف چاپی فضایی اشغال نمی‌کند و بر عکس برای خود فضایی بی حد و مرز، بی‌پایان و منسجم را شکل داده‌اند. عصر اطلاعات، عصر تحقق آرمان‌ها و دستیابی به قدرت خارقالعاده است که بلافصله زبان را تبدیل به واقعیت می‌کند. در سال ۱۹۵۳ تنها هفت سال پس از آنکه مهندسین در دانشگاه پنسیلوانیا واقع در فیلادلفیا از کامپیوتر برای تحلیل داده‌هایشان استفاده کردند، جیمز واتسن و فرانسیس کریک اعلام کردند که مارپیچ دوگانه DNA را کشف کرده‌اند و رموز دنیای زیست‌شناسی را گشوده‌اند (همان، ۰۸: ۳۰).

با روی‌آوردن به تکنولوژی اطلاعات، تحلیل‌های سیستمی ماهیتی سیبرنوتیک به‌خود گرفت. سیبرنوتیک از واژه یونانی<sup>۱</sup> به معنای سکان‌دار گرفته شده است. سیبرنوتیک نظریه‌ای عمومی است که تلاش می‌کند شیوه‌ای را که پدیده‌ها برای حفظ خود به کار می‌گیرند مورد استفاده قرار دهد. برای این منظور فعالیت را

<sup>۱</sup>. Kybernetes

به دو جز اصلی سازنده یعنی اطلاعات و بازخورد تقسیم می‌کند و مدعی است که همه فرایندها را می‌توان به عنوان ترکیبی از این دو درک کرد. واينر در این مورد می‌گويد: روند دریافت اطلاعات و استفاده از اطلاعات در واقع روند تطبیق یافتن ما با امکانات محیط خارجی و تطبیق حیات ما بهنحوی مؤثر در چارچوب محیط زیست است (همان، ۳۰۹). این فرایند فوق العاده علمی و ریاضی گونه، به ترمومتر خود تنظیم‌گر با بازخوردهای خاص نیز شبیه شده است. همین نگرش باعث شده است که عملأ هر فعالیت مهمی در جامعه امروز، تحت کنترل اصول سیبرینتیک صورت گیرد و این روش نه تنها یک ابزار، بلکه نگاهی است که فرهنگ تکنولوژیکی را شکل داده و حلقه فرایندهای قابل کنترل را گسترش داده است. اعتماد فراینده به کامپیوترها، تفسیر نهادینه کردن اصول سیبرینتیک به عنوان الگوی مرکزی سازماندهی آینده را شکل داده است. سیستم‌های خبره با دست یافتن به این امکانات جدید از روش پدیدارشناسی و بازنمایی دانش بهره گرفتند. شفافیت اطلاعات محاسباتی و کاربردی بودن آن یعنی استفاده از منطق مهندسی دانش، تفکری اثبات‌گرایست (الاهی، ۱۳۸۲، ۱۰۰)، اما در این اثبات‌گرایی نوعی عدم قطعیت دیده می‌شود. این نوع تحلیل سعی می‌کند عامل انسانی را نیز پراهمیت جلوه دهد و در برخورد ایستایی درون‌دادهای سیستم، زبان انسانی و متن محوری او را نیز جای دهد، تا در طرح‌های آمایشی از حالت برنامه‌های بسته دو گزینه‌ای خارج شده و با افزایش کیفیت و امکان احتمالات فراوان تر یعنی عدم توافق اغتشاش<sup>۱</sup> و نامشخص بودن<sup>۲</sup> در تحلیل عمیق‌تر، خروجی‌ها و بازخوردها را مورد توجه قرار دهد. بازتاب این فضا در عرصه سیاست به مفهومی که مطرح شد، به شکل‌گیری مؤلفه‌های زیر می‌انجامید:

### ۱. متن سیاست به مثابه جنگ (جنگ اطلاعاتی)<sup>۳</sup>

سیاست با جنگ معناپذیر می‌شود و بدون دشمن هیچ هویت سیاسی شکل نمی‌گیرد. جنگ به عنوان یکی از چهره‌های اصلی آشکار شدگی سیاست در روابط قدرت انسان‌ها درنظر گرفته می‌شود. در مورد پیوند شدید جنگ با تکنولوژی اطلاعات، پدیده جنگ در سکوت مطرح می‌شود (محمد، ۱۳۸۵، ج ۱: ۱۰۹). در سال ۱۹۷۶ اولین بار سخن از جنگ اطلاعات به میان آمد، که منظور از آن جنگی است که سلاح اصلی آن دانش است. برای نخستین بار در سال ۱۹۸۰ امریکا به دیجیتالی کردن سامانه جنگ و ساماندهی و کنترل سیستم فرماندهی خود پرداخت (همان، ۱۵۷). البته پیشینه جنگ اطلاعاتی به زمانی دیرتر برمی‌گردد، از جمله اقدامات امریکا در دوران جنگ سرد در قالب جنگ ستارگان به صورت دفاع فضایی قبل از وقوع حمله در آسمان و طرح شوروی به نام جوهر مغناطیسی یعنی هدایت موشک‌های کروز (همان، ۲۲۸-۲۳۰). بسیاری از استراتژیست‌های نظامی اعتقاد دارند فروپاشی شوروی به خاطر برتری اطلاعاتی امریکا بود، چرا که در شوروی تنها ۵۰ هزار کامپیوتر وجود داشت (همان، ۲۳۰). نبود جریان شفاف‌سازی یعنی اطلاعات‌مداری و درنتیجه به صورت بهبود روابط داخلی و خارجی و ایجاد فضای تعاملی،

<sup>1</sup>. Emission-Confusion

<sup>2</sup>. Non Specificity

<sup>3</sup>. Information War

همین طور بیشی گرفتن دیگر کشورها و در این زمینه تغییر جوهره قدرت، این امپراطوری بزرگ در دوران صنعتی را زمین گیر کرد و به فرایند فروپاشی آن به لحاظ عملی و خصوصاً روانی انجامید. تکنولوژی اطلاعات در اوآخر قرن بیستم بر فرایند تصمیم‌گیری و برنامه‌ریزی و عملیاتی شدن جنگ تأثیر خارق‌العاده‌ای داشته است. این فرایند پایه‌ای است که شکل‌گیری مناسبات جدید ارتباطات و اطلاعات در امور نظامی را ضرورت بخشد. انقلاب اطلاعاتی در امور نظامی باعث شد تمام فرایند جنگی در قالب اطلاعات فضایی، تخمین امکانات محیطی ابزاری و انسانی، درجه موقفيت حمله‌ها، انجام رزمایش‌ها و پیروز شدن در جنگ منوط به داشتن این تکنولوژی شود، چرا که در نبردهای جدید، اصل نشانه رفتن به مرکز ثقل حیاتی است، که به نحو فلچ کردن طرف مقابل، سوار شدن بر اراده او و حتی پیروز شدن در جنگ بدون جنگ مستقیم انجام می‌شود. برای مثال، در جنگ جدید اطلاعات محور خلیج فارس، دو سامانه اطلاعاتی ماهواره‌ای آواکس (سامانه هشدار و کنترل هوایپیماهای در حال پرواز) و جی استار (سامانه مشترک راداری برای تجسس و هدف‌گیری) جنگ را نقشه‌برداری، برنامه‌ریزی و کنترل می‌کردند. کارگزاران اطلاعاتی با ۳۰۰۰ کامپیوتر جنگ را کنترل می‌کردند، به صورتی که در ۴۱ پرواز، یک هزار هدف حساس زده شد و ۷۵۰ فروند هوایپیمای جنگنده در کنترل این سیستم بود که باعث شد عراق در همان لحظه اول فلچ شود و سامانه عصبی فرماندهی عراق، به خاطر حمله اطلاعاتی دچار اختلال گردید. در این جنگ تنها ۲۰۰۰ نفر از نیروهای ائتلاف شرکت داشتند که تلفات آنان تنها ۳۴۰ تن بود (همان، ۲۹).

جنگ اطلاعاتی فریب، افسا، رسوسازی، بزرگ‌نمایی، ابهام افکنی، تردید اطلاعاتی، بهمنریزی و دستکاری اطلاعاتی را در نظر دارد (همان، ۶۱) که در اثر آن اقتصاد، سلاح و قدرت نظامی جای خود را به جایه‌جایی صفر و یک‌ها می‌دهد (همان، ۱۰۷). جنگ‌های اطلاعاتی از یکسو با سامانه‌های غیرمتمرکز همکاری و غیرسلسله مراتبی جدید و از سوی دیگر با ساختار سرمایه اجتماعی، اعتماد و حتی مباحث حقوق بشر پیوند خورده است (همان، ۱۱۶). جان تاملینسون در مقاله «مجاورت سیاست» می‌نویسد: «در جنگ‌های قدیم که دولت - ملت‌ها علیه یکدیگر وارد نبرد می‌شدند، فرهنگ تجاوز، ترور و زبر پا گذاشت حقوق بشر غیرقابل اجتناب بود. اما براساس نظریه کالدور در جنگ‌های جدید شاهد بازگشت اخلاق و عقلانی‌تر شدن محیط نبرد می‌باشیم. چرا که پیشرفت و دقت تکنولوژی‌های اطلاعاتی جدید جنگی از یکسو و الزام پاسخ‌گویی بازیگران سیاسی به افکار عمومی از سوی دیگر به انسانی‌تر شدن بیشتر جنگ‌ها منجر می‌شود» (Tomlinson, 2001: 57-57).

شبکه‌ای شدن سازمان نظامی و حرکت به سمت روش‌های سیبری‌نتیکی قصدیت جنگ را از نابودی کامل طرف مقابل به اصل آگاهی محور و پیچیده غافل‌گیری بازگردانده است. مغز متحرک تحلیل‌گر به صورت ارائه و عملیاتی شدن سیستم‌های عصبی در فرماندهی نیروی نظامی، کنترل ارتباطات اطلاعاتی را به دست می‌گیرد. این فرایند مهم که تحول اطلاعاتی جنگ محسوب می‌شود، ۴/۱ یعنی فرماندهی کنترل رایانه‌ای ارتباطات و اطلاعات می‌نامند. از این رو سازماندهی، برآورد نیرو، تحلیل، تفسیر و برنامه‌ریزی رزمایش، دفاع، جنگ و ... به صورت فلچ کردن،

ترساندن، فتح کردن، نابود کردن، بدون انقلاب جدید تکنولوژی اطلاعات در عرصه جنگ قابل طرح نیست.

جنگ اطلاعاتی در عصر بیوتکنولوژی دارای تسلیحات ژنتیکی نیز است. در ماه می ۱۹۸۶ براساس گزارشی که توسط وزارت دفاع امریکا به کمیته تدارکات مجلس نمایندگان این کشور فرستاده شد، به این نکته اشاره گردید که فناوری DNA نوترکیب و دیگر فناوری‌های موجود در عرصه ژنتیک نهایتاً جنگ میکروبی را به یک گزینه مؤثر نظامی تبدیل می‌کند. سmom قوی که پیش از این تنها به مقدار اندکی موجود بود و تنها به کمک جداسازی از مقادیر عظیم مواد بیوتکنولوژی قابل دستیابی بود، اکنون در اثر پیشرفت‌های اطلاعاتی ژنتیکی در مقادیر عظیم صنعتی تولید می‌شود (Rifkind، ۱۳۸۲: ۱۷۴).

مهندسی ژنتیک می‌تواند به منظور از میان برداشتن گونه‌ها یا نژادهای خاصی از گیاهان کشاورزی و حیوانات اهلی - در صورتی که هدف، فلح کردن اقتصاد یک کشور باشد - به کار رود (همان، ۱۷۵). حال این نکته را در نظر آورید که سلاح‌های ژنتیکی ارزانتر و قابل دسترس‌تر از سلاح‌های هسته‌ای اند و بر همین اساس بود که وزارت دفاع امریکا در زمان ریگان، با این بیان که شوروی در حال تهیه تهاجم میکروبی است به سمت پر کردن شکاف ژئی حرکت کرد تا دفاع میکروبی مناسبی را تدارک بینند. در سال ۱۹۸۱ بودجه پنتاگون برای اینکار ۱۰ میلیون دلار بود که در سال ۱۹۸۶ به ۹۰ میلیون دلار رسید. هر دو حمله به عراق نیز یکی از بهانه‌هایش همین سلاح‌ها بود که برای مثال گفته می‌شد: هر موشک اسکاد عراق می‌تواند ۴۲۰ پوند از هاگ‌های بیماری سیاه زخم را منتشر کند که برای کشتن ۶ میلیون نفر کافی است. بعد از این بود که نام ۱۷ کشور از جمله عراق، سوریه، کره شمالی، لیبی، تایوان، ایران، مصر، اسرائیل، لائوس، کوبا، بلغارستان، هند، کره‌جنوبی، چین، روسیه، آفریقای جنوبی و ویتنام در فهرست کشورهایی جای گرفت که در حال تحقیقات تسلیحات ژنتیکی میکروبی هستند (همان، ۱۷۹).

آنونی گیدنر بر این باور است که در طرح نظریه دولت، ناظارت گسترده و خشونت در نظر گرفته نشده است. به عقیده وی دولتها از همان ابتدا اطلاعات محور بوده‌اند و با دنبال کردن تاریخ می‌توان اشکال جدید کنترل اطلاعاتی دولت را در عصر جهانی شدن نیز دنبال کرد (Wistner، ۱۲۶). دولت - ملت‌ها به دنبال جنگ شکل می‌گیرند و در این میان تکنولوژی اطلاعات با جنگ ارتباط بسیار نزدیکی دارد (کسل، ۱۳۸۳: ۳۷۸). اقداماتی که همه دولتها - ملت‌ها در قالب ناظارت درونی و کنترل سراسر بین جامعه (همچون مباحث زندان فوکو) انجام می‌دهند (Wistner، ۱۳۸۰: ۱۴۵) و ماهواره‌های نظامی، جغرافیایی و اطلاعاتی در آرام‌سازی داخلی و اثرباری خارجی، امکانات کنترلی را در منطق ریاضیات کاربردی شکل داده‌اند. این اطلاعاتی شدن سوداگرانه و شرکتی شدن جامعه بر بنیادهای ملشینی به سمت توجیه‌سازی اطلاعاتی جامعه در حرکت است و به نحو گسترده و پیچیده در حال انجام است. رسانه‌ها با داشتن قابلیت‌های جدید اطلاعاتی می‌توانند در این حوزه به خدمت گرفته شوند. یکی از موضوعات مطرح در این حوزه، جنگ روانی است. جنگ روانی نوعی قدرت نرم است که در قالب رسانه‌ها، سایتها، بازی‌های کامپیوتری و فضاهای چندرسانه‌ای ایجاد می‌شود و عموماً از تکنیک‌هایی مانند

سانسور<sup>۱</sup>، تحریف<sup>۲</sup>، ساختن یک یا چند دشمن فرضی<sup>۳</sup>، پاره حقیقت گویی<sup>۴</sup>، محک زدن<sup>۵</sup>، ادعا به جای حقیقت<sup>۶</sup>، اغراق<sup>۷</sup>، تفرقه<sup>۸</sup>، ترور شخصیت<sup>۹</sup>، شایعه<sup>۱۰</sup> استفاده می‌کند (داوری: ۱۴۰ - ۱۵۰).

## ۲. متن سیاست بهمثابه دولت (دولت الکترونیک)<sup>۱۱</sup>

«هرگاه خدمات و اطلاعات دولتی از طریق اینترنت یا سایر رسانه‌های الکترونیکی به صورت ساختاری، غیرسلسله مراتبی، غیرخطی و دوطرفه به صورت بیست و چهار ساعته و در هفت روز هفت‌هه ارائه گردد، دولت الکترونیک ایجاد شده است. دولت الکترونیک به معنای استفاده دولتی از شبکه گسترده جهانی، با هدف ارائه خدمات به شهروندان و برقراری امکان تعادل الکترونیکی شهروندان با سازمان‌ها در سطوح مختلف دولت از طریق اینترنت، پست الکترونیکی، ویدئو کنفرانس و سایر روش‌های دیجیتالی به کار رفته است» (یعقوبی، ۱۳۸۶: ۱۶). در مورد مقایسه بوروکراتیک دو الگوی سنتی بوروکراتیک و الگوی دولت الکترونیک می‌توان به موارد زیر اشاره کرد:

الگوی سنتی بوروکراتیک	الگوی سنتی بوروکراتیک	
رضایت کاربر، کنترل و انعطاف‌پذیری	کارایی هزینه تولید	جهت‌گیری
سلسله‌مراتب افقی، سازمان شبکه‌ای، تسهیم اطلاعات	عقلانیت وظیفه‌ای، بخش‌بندی، سلسله مراتب عمودی کنترل	سازماندهی فرایند تولید
مدیریت منعطف کار تیمی بین واحدی با هماهنگی مرکزی	مدیریت بر مبنای قانون و بخشنامه	اصول مدیریت
آسانگیر، تسهیل کننده و هماهنگ کننده کار آفرینی خلاق	دستوری و تأکید بر کنترل	سبک رهبری
شبکه چند جهته با هماهنگی مرکزی، ارتباطات مستقیم	بالا و پایین، سلسله‌مراتبی	ارتباطات درونی
رسمی و غیررسمی، بازخورد مستقیم و سریع، کانال‌های چندجانبه	مت مرکز، رسمی، کانال‌های محدود	ارتباطات بیرونی
ارتباط الکترونیکی، عدم تعامل چهره به چهره	ارائه مستند خدمات، تعامل میان فردی	نحوه ارائه خدمات
کاربر پستند	اصول و ارائه خدمات	اصول و ارائه خدمات

مأخذ: یعقوبی، ۱۳۸۶: ۳۴.

دولت الکترونیک، گونه‌ای منسجم و کارآمد از ارتباط شهروندان با سیاستمداران در ارتباط ارائه خدمات و پیگیری مطالبات به نحوی بسیار شفاف است. در این سیستم ارتباطات چهره به چهره و مبتنی بر

<sup>1</sup>. Censorship    2. Distortion    3. To make a supposed enemy

4. To resale apart of truth 5. to test for confirm 6. pretense instead of truth

7. Hyperbole    8. Division    9. Terror

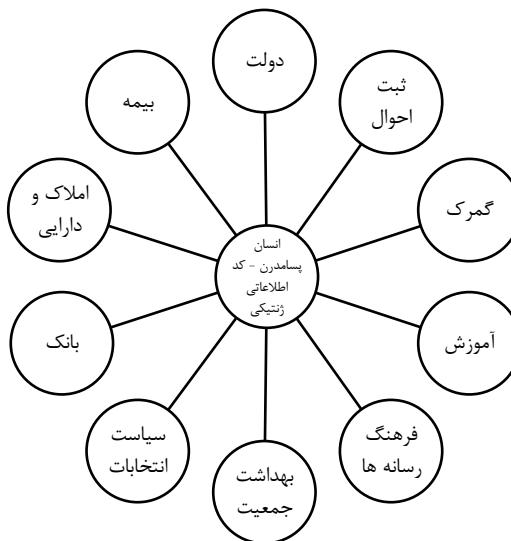
10. Rumor    11. E Government

محدودیت‌های مکانی و زمانی حذف می‌شود. شکل‌گیری دولت الکترونیک زیرساخت‌های زیادی می‌طلبد که خود را در جامعه اطلاعاتی بروز می‌دهد. سیستم مخابراتی پیشرفته و دامنه وسیع دسترسی شهروندان به کامپیوتر و اینترنت و از همه مهم‌تر کاربران اطلاعاتی، می‌توانند زمینه‌ساز تحقیق دولت الکترونیک باشند. ویژگی تکنولوژی‌های اطلاعاتی از جمله تعاملی بودن، جمع‌زدایی، ناهمزمانی، تمرکز‌زدایی، ظرفیت بیشتر و انعطاف‌پذیری، بستری را به وجود می‌آورد که مدیریت بخش عمومی را به استفاده از این ویژگی‌ها در عرصه‌های مختلف بهویژه در اداره عمومی وا می‌دارد (همان، ۷۳).

دولت الکترونیک باعث می‌شود کارایی عملیاتی دولت در چهار مورد یعنی افزایش بهره‌وری، کاهش نیروی کار، کنترل مدیریت فرایندها و کارکنان و صرفه‌جویی در زمان مورد توجه قرار گیرد. در مورد اثربخشی مدیریت دولت الکترونیک می‌توان به سه شاخص بهبود فرایند تصمیم، بهبود برنامه‌ریزی و بهبود کالاهای خدمات اشاره کرد (همان، ۵۸). مدل قدیم سیاست‌گذاری در قالب مباحث مدیریت دولتی و سامانه‌های نوع آرمانی بوروکراتیک تعریف می‌شد. اما با به وجود آمدن فضای جدید، متکثر و پاسخگویی قدرت سیاسی در عصر اطلاعات، می‌توان میان مدیریت عمومی و خطمنشی‌گذاری از یکسو و سیاست‌گذاری و حکمرانی از سوی دیگر تمایز ایجاد کرد. حکمرانی خوب در پیوند با ساختار آگاهی محور و تمرکز‌زدایانه مبتنی بر شهروندان اطلاعاتی و سیاستمداران خبره معنا پیدا می‌کند. تصمیمات اتخاذ شده برای عرصه عمومی مورد نقد و بررسی و بازخورد قرار می‌گیرد و شهروندان در امر سیاسی دقت و مشارکت مستقیم دارند. از سوی دیگر بوروکرات‌ها از حالت سنتی، قانونی و خشک بیرون آمده و با افزایش حیطه فضاهای مجازی و سایبر، خلاقیت و حتی اخلاق را مبتنی بر ویژگی‌های محلی هر منطقه پیاده می‌کنند. سیاست‌گذار تنها مدیر اجرایی نیست، بلکه علاوه بر اجرا، در فرایند خطمنشی‌گذاری برای عموم نیز مشارکت دارد. این شیوه مدیریت عمومی جامعه بعد از مقاومیت دولت رفاهی و سیاست خودجوش محافظه‌کار، اخیراً به مفهوم حکمرانی خوب مطرح شده است (همان، ۳).

در نمودار زیر شکل پیشرفت دولت الکترونیک به همراه پیش‌فرض‌های آن آمده است:

## نمودار-۲. پیشرفت دولت الکترونیک



- همه این مراکز ارائه دهنده خدمات و برنامه‌ریزی سیاسی و عمومی به یکدیگر ارتباط دارند.
- فرد با داشتن یک کد اطلاعاتی ژنتیکی ثابت در مرکز این دولت رفاهی بسیار منضبط قرار می‌گیرد.
- زبان قابل فهم و مناسب برنامه‌ریزی و کاربردی همه خرده‌نظمها، ریاضیات است.
- دایره کم و بیشی از اعداد با کمی کردن همه روابط انسانی مبتنی بر یک نوسان کنترلی بر استانداردهای عددی، فرد را در همه زمینه‌ها هدایت و فایده‌مند می‌کنند.
- تمام این سامانه‌ها که دارای یک زبان مشترک و کدهای اطلاعاتی قابل فهم و تحلیل برای یکدیگر هستند، یک ساختار را شکل داده‌اند (heeks, 1999).

### ۳. متن سیاست بهمثابه شهروندان (جامعه مدنی اطلاعاتی<sup>۱</sup>)

جامعه مدنی به تعریف پیتر دالگرن از لحاظ نهادین مرکب از عناصر است: گستره خصوصی (بهویژه نهاد خانواده)، گستره تشکل‌ها (بهویژه تشکل‌های داوطلبانه)، جنبش اجتماعی (با تأکید بر اهمیت سیاسی آنها)، شکل‌های متعدد ارتباطات عمومی (dalgrn, ۱۳۸۵:۲۱۰). در سیاست عصر اطلاعات، امکانات لازم برای سیاست‌ورزی عمل‌گرایانه مستقیم شهروندی، برگرفته از احساس تعهد سیاسی نسبت به موضوعات قدرت‌سازنده ایجابی (هابز) و قدرت سلبی مقاومتی (لاک) شکل گرفته است. رسانه، ماهواره و اینترنت، فضای سایبری را به وجود آورده است که در آن پتانسیلهای مثبت دموکراسی از قالب سنتی خود خارج شده است (mazarr, 2002:8). این فرایند به ایجاد فضای دموکراسی دیجیتالی به صورت شهروندان توانمند و مشارکت مستقیم در امر سیاست کمک کرده است (کوهن، ۱۳۸۳: ۵۹ - کین، ۱۳۸۳: ۱۶۸ -

<sup>۱</sup>. Information Civil society

مور، ۹۰: ۱۳۸۳). میشل مازار می‌گوید: «با وقوع انقلاب اطلاعات گروه‌های ریز ملی فعال شده و فرایند دموکرات شدن شتاب پیدا می‌کند او گسترش اینترنت را به تشید روند جهانی شدن پیوند می‌زند»(mazzarr, 2002:3-5). تکنولوژی اطلاعات امکانات وسیعی را برای دموکراسی، جامعه مدنی و مشارکت مستقیم شهروندان در جهت ایجاد کنش ارتباطی بهمنظور خلق الگوهای تعاملی گفتمانی فراهم نمود(کین، ۱۹۰: ۱۳۸۳). امکان‌هایی که در مباحث دفاع از تجدد‌هایبرmas و دموکراسی مستقیم عمل‌گرای آرنت فراهم نبود و آنها را غیرعملی می‌کرد (هایبرماس، ۱۳۸۶، ۵۰ - ۴۰).

اندیشه‌های عمل‌گرایانه لیبرال آرنت اکنون کارایی آن را دارد تا در پرتو شرایط بهوجود آمده، از قبیل شبکه‌های جهانی طرفداران حقوق زنان، وبسایت‌های سیاسی گوناگون فرمولی، ملی و فراملی، اقتصاد سیاسی بین‌الملل الکترونیکی، دموکراسی‌های شبکه‌ای و مستقیم، دولتها، سازمان‌ها، گروه‌های الکترونیکی و مجازی و ... که سیاست را عمومی، آزاد، دم‌دستی و شفاف کرده‌اند، نگاهی خوش‌بین و کارا به این عرصه بیندازد و با آن بتواند یک تحلیل فلسفی و عمیق از غایت، مشروعیت، سرشت قدرت و... در منطق تکنولوژی اطلاعات و سیاست ارائه نماید. برای مثال رینگولد در کتاب مشهورش «جتماعت مجازی» به ارتباطات کامپیوتربی به عنوان گفتگوهایی اشاره می‌کند که در مکان اجتماعی و شناختی صورت می‌گیرد تا مکان جغرافیایی. گفتگوی اینترنتی فرصتی برابر و متساوی به همه کنش‌گران عرصه سیاسی می‌دهد و با توجه به نبود فیزیکشان آنچه اهمیت دارد، صدا و اندیشه است و دموکراسی که در این فضای تفهیمی و مشارکتی فعال شکل می‌گیرد، ماهیت نرم، مستقیم و حداقلی را دارد. نظرها و صدای امکان دستیابی به حقیقت را هموارتر می‌کنند (انصاری، ۱۳۸۴: ۳۳۳). پس مشارکتی بودن، باز بودن و عمومی بودن اینترنت می‌تواند فضاهای عمومی بی‌شماری را احیا کند.

برخی نیز رابطه آثار آرنت با تکنولوژی اطلاعات و دموکراسی مشورتی مستقیم را دریافت‌هایند و می‌گویند: هانا آرنت در کتاب «میان گذشته و آینده» به بررسی قربت و خویشاوندی هنرهای نمایشی با سیاست می‌پردازد. به نظر وی، هنرهای نمایشی یک خویشاوندی نزدیکی با سیاست دارد؛ در هنرهای اجرایی رقصان، بازیگران و نوازندگان به پیام‌گیرانی نیاز دارند تا هنروریشان را بنمایانند. به همین سان، عمل کنندگان نیز به حضور دیگران نیاز دارند، قبل از اینکه اصلاً بتوانند ظاهر شوند. هر دو، یعنی سیاست و هنر به فضای سازمان یافته‌ای برای کارشان نیاز دارند (همان، ۳۳۴). بحث دیگر آرنت، فضای جریان تداومی بازخورد اندیشه‌ها از راه گفتگو در یک فرایند هویت‌یابی آزادانه و عمل‌گرایانه در عرصه برابر سیاسی است. او در نوشتار حقیقت و سیاست می‌گوید: «اندیشه سیاسی بازنمودی است ... هر چه در هنگام تفکر درباره امر معین دیدگاه‌های تعداد افراد بیشتری در ذهن من حاضر باشد و من بهتر بتوانم تصور کنم که اگر جای آنان بودم، چگونه احساس و فکر می‌کرم، ظرفیت من برای اندیشیدن، بهمنظور نمایندگی قوی‌تر خواهد بود و نتیجه‌گیری نهایی و عقیده من معتبرتر خواهد بود» (همان، ۳۳۴). نیک استیونسون با اشاره به دیدگاه مکلوهان دموکراسی عصر آینده را با توجه به پیاده شدن تکنولوژی اطلاعات‌گونه‌ای از دموکراسی مستقیم به سبک آتنی می‌داند که در آن شهروندان تنها محصور در دولت‌های ملی نیستند و می‌توانند دموکراسی مستقیم جهانی را تجربه کنند(Stevenson, 2001:67).

برخی از نحله‌های سنت تحلیلی انگلوساکسونی خطر پسامدرن‌ها را جدی گرفتند و با تواضع و خوبیشن داری سعی کردند محتاط، آرام و محافظه‌کارانه به آنان نزدیک شوند، اندیشه‌شان را رام کنند و در خدمت عقلانیت خوبیش قرار دهند. آنها می‌گویند شاید این غوغای گرد و غبار بلند شده از تفکر پسامدرن فواید، امکانات و فرصت‌هایی را به لحاظ عملی و اندیشگانی در خدمت مدرنیته و عقلانیت غربی قرار دهد. با این پیش فرض، آنان هرج و مرج، آشوب، نسبیت، پوچ‌گرایی و ... روایت آنان را جدی می‌گیرند؛ اما از خاکستری چنین هولناک، مفاهیم فردگرایی، تکثر، مدارا، تساهل و عمل‌گرایی بیرون می‌کشند؛ مگر نه اینکه کانت پیامبر روشنگری مدرنیته از خاکستر شکاکیت ویرانگر هیوم علیه تجربه‌گرایی توانست منطق جدید تفکر انسان محور را بیرون بکشد؛ در اینجا در قرن اطلاعات نیز ما شاهد چنین تلاشی با مقتضیات خود هستیم. گیبینز و ریمر در کتاب «سیاست پست مدرنیته» به ابعاد فرایند رسانه‌ای شدن در جهان اطراف ما پرداخته‌اند. از نظر آنها در امریکا دیگر مردم علاقه‌ای به خواندن روزنامه‌ها ندارند و به جای آن عمدتاً از رسانه‌های الکترونیکی استفاده می‌کنند. دسترسی آسان و همچنین شbahت به واقعیت، از دلایل استفاده از این رسانه‌هاست. به قول مایرو ویتز: تلویزیون تنها رسانه‌ای است که کدها و رمزهای آن را هر کسی حتی کودکان می‌توانند به راحتی بفهمند. تکنولوژی اطلاعات و فرهنگ رسانه‌ای، مردم را با تحولات و دغدغه‌های فرامی‌آشنا می‌کند (گیبینز و ریمر، ۱۳۸۱: ۷۰-۷۳). پس فرهنگ تکنولوژی اطلاعات، رسانه‌ها و اینترنت بسیار به دموکراسی نزدیک است و امروزه با توجه به بحران‌های شدید دموکراسی، به سختی می‌توان از دموکراسی و حوزه‌ی عمومی بدون تکنولوژی اطلاعات نام برد.

ریچارد رورتی نیز همین تحول اندیشگانی را درک و جذب کرد. او می‌گوید که دموکراسی‌های مدرن بر اساس فهم‌های سنتی از مشروعیت، دیگر قابل توجیه نیست (رورتی، ۱۳۸۵: ۵۹۹). متافیزیک غرب با نیچه و فهم‌های جدید ضد علیت، طرفدار همبستگی کمرنگ شده است (همان، ۶۰۳). از سوی دیگر، همین نقادی‌ها امکان جدیدی را جهت تداوم دموکراسی و اندیشه مردمی فراهم کرده است. نسبی‌گرایی، منفی نیست، بلکه می‌خواهد به عکس، جهت پوچ خود را در جهت نوعی همبستگی ضد قومی - نژادی مبتنی بر گفتگو به کار ببرد (همان، ۶۰۰). مردم حاکم می‌شوند و فیلسوفان و اندیشمندان ساخت، تا خود فردانیت‌ها بر بستری از آگاهی و شعور جدید خلق شده و اخلاق جهانی متکثر در فضای مملو از مفاهیمی برای حاکم کردن ناخودآگاهی که دارای منطق خودجوش است وارد عمل شود. دموکراسی‌های شبکه‌ای و مجازی و ارتباطات سیاسی ملی، نهادی و مقاومتی آنقدر شیوع پیدا کرده است که دیگر دموکراسی نیاز به فلسفه نداشته باشد. فلسفه حتی اگر آخرین توان خوبی را نیز بگذارد دیگر جایگاه سابقش را پیدا نخواهد کرد. جان کین در کتاب «حیات عمومی و سرمایه‌داری متأخر» به نقد هابرماس می‌پردازد و می‌گوید: «دموکراسی را نباید شکلی از زندگی دانست که از اصول هنجاری بنیادین تأثیر می‌پذیرد. منش سقراط‌گرایی و فلسفه زبانی جهانشمول که همه چیز را می‌داند همه مخالفان خود را از میدان به در می‌کند». دموکراسی بیش از فلسفه به پلورالیسمی نیاز دارد که رسانه‌ها و عرصه باز عمومی برای آن فراهم می‌کند» (کین، ۱۳۸۳: ۹۷). اکنون به جامعه مدنی جهانی و جنبش‌های جدید در عصر اطلاعات می‌پردازیم. بنا بر تحلیل آیرمن و جیمسون ساختار نامنسجم اینترنت، این امکان را برای جنبش‌های نوین

اجتماعی فراهم می‌سازد تا به فرایندهایی در حال شکل‌گیری که محصول یک رشته برخوردهای اجتماعی است، تبدیل شوند. خدمات خبری و اطلاعاتی سنتی برای اهداف آنها مناسب نیستند (سالتر، ۱۳۸۳: ۱۴۲). جوزف لیک‌کیدر می‌نویسد: ریانه به عنوان یک وسیله ارتباطی اهمیت همکاری در توسعه را افزایش داده است، چرا که اجتماع انسان‌ها نسبت به مدل سازی یک ذهن واحد بی‌اعتماد است (همان، ۱۴۳). علاوه بر این زمینه می‌توان به نظرات کاستلز اشاره کرد. کاستلز تقویت و گسترش جنبش‌های جدید و بهره‌مندی از امکانات تکنولوژی اطلاعات در جهت عضوگیری و مشارکت در امر سیاسی به نحو انتقادی را (همانند جنبش زنان، سبزها، همجنس‌گرایان و گروه‌های قومی، نژادی، زبانی، مذهبی) چنین ترسیم می‌کند: تکنولوژی اطلاعات در عصر جدید به شکل‌گیری نوعی مقاومت سیاسی در مخالفت با سراسری بودن هویت‌های یکنواخت و آرمان‌شده‌ها و استانداردهای یکدست، کمک کرده است. مقاومت هویت‌های طالب معنا در جامعه شبکه‌ای این‌گونه اهداف را دنبال می‌کند. آنها از یکسو با تمسخر و تردید یا به حاشیه رفته‌اند و یا نمایشگاه خارق‌العاده‌های جهانی شدند، اما از سوی دیگر با امکانات تکنولوژی اطلاعات و قدرت درونی خویش برای به رسمیت شناخته شدن تلاش می‌کنند. کاستلز از حرکت‌های قومی، مذهبی، منطقه‌ای و ملی نام می‌برد که طرفداران نوعی بهشت مشترک در مرزهای گوناگون مغایر با وضع فعلی‌اند. (کاستلز، ۱۳۸۰: ج ۲۲ - ۲۹). او پسین به گروه‌های اشاره می‌کند که علیه نظم نوین جهانی اعتراض دارند؛ اما به نحو کاملی از امکانات آن بهره می‌گیرند. گروه اول زاپاتیستاهای مکزیکی هستند که کاستلز از آنان جانبداری شدیدی می‌کند. او می‌گوید: زاپاتیستاهای اولین گروه چریکی عصر اطلاعات‌اند که بر علیه نفتا و شرکت‌های بزرگ خریدار نفت امریکای لاتین قیام کردند. آنها از پیوند سه اندیشه، عدالت رهایی بخش کاتولیک، چپ مائویست دهقانی و سرخپوستان ضدامپریالیسم شکل گرفتند و با استفاده از درگیری‌ها و فرارها و همزمان پوشش مناسب و سریع خبری به همراه تهدید، گروگانگیری و ... توانستند افکار عمومی داخلی، محافل جهانی و افکار جهانی را با خود همراه کنند و خواسته‌هایشان را بر دولت خویش تحمیل نمایند، ظلم و ستم واردہ بر کشاورزان و دهقانان مکریک را با کامپیوترها و اینترنت خبررسانی کنند. آنها با تعویض جا و مکان خویش از کمترین نیرو و هزینه با پشتونه تفکر و دانش استراتژی اطلاعاتی خویش بهره‌مند شدند (همان: ۱۰۱ - ۱۱۱) و (O'Neil, 2002: 48).

گروه دوم میلیشیای وطن پرست امریکا هستند که علیه فدرالیسم، جهانی شدن، فمنیست‌ها و سرمایه‌داران فعالیت می‌کنند و انجمن بنیادگرایان ملی‌گرای سنتی از آنها حمایت می‌کنند. کاستلز می‌گوید: این ملی‌گرایان امریکایی متعصب حتی از طرفداران محیط زیست و جنبش صلح نیز نفرت دارند و با امکانات تکنولوژی اطلاعاتی، آنها را تهدید می‌کنند (همان: ۱۱۷-۱۲۶). نهضت آخر، راهبان ائوم شیزوکوی ژاپنی هستند که دارای اندیشه‌های عرفان التقاطی علیه نظم تکراری و پدرسالارانه، مذهب ژاپن و نظم نوین جهانی‌اند و با تبلیغات، شرکت در انتخابات، عضوگیری و حتی بمبگذاری در متوجه‌ها اهداف خود را دنبال می‌کنند (همان: ۱۳۰-۱۳۷). مقاومت سوم مربوط به نهضت سبزهاست که کاستلز همان اطلاعات قدیمی و کلاسیک را به‌طور خلاصه ارائه می‌کند و پیوند آنها با صلح‌گرایان در عصر جدید و

شیوه‌های اعتراض مجازی و آگاهی دادن‌های گسترده حیات باورانه‌شان را می‌توان نام برد (همان: ۱۴۸-۱۷۲).

اما شور انگیزترین بخش آثار کاستلر در مورد قیام کنندگان علیه پدرسالاری است. تکنولوژی اطلاعات و عصر جدید امکانات خارق‌العاده‌ای در اختیار زنان گذاشته است. تکنولوژی‌های تولیدم مثل، تکنولوژی اطلاعات و نهضت فمنیستی با درهم تنیدگی زیاد و تغییر نگاهها و کارکردهای نابرابرانه و ظالمانه برخواسته از پدرسالاری، خانواده و جنسیت چنان پیش می‌روند که ما شاهد پایان پدرسالاری در هزاره جدید هستیم. البته کاستلر در تمام نوشته‌هایش دغدغه‌ی این بحث را دارد، خصوصاً در جنوب شرقی آسیا که زمانی جنبش هم‌جنس‌گرایان آنها را در مقابل هم‌جنس‌گرایان آمریکا قرار می‌دهد و یکی از دلایل نقادی او از ژاپن این است که سنت‌گرایی و پدرسالاری آن مانع رشد این نهضت‌هاست. (همان: ۲۸۸-۱۷۹)

#### ۴. متن سیاست به مثابه دیپلماسی (دیپلماسی دیجیتالی<sup>۱</sup>)

دیپلماسی سنتی نوعی نظام مکانیکی و روابط نیوتونی سخت قدرت بود که بازیگران اصلی آن یعنی دولت - ملت‌ها با مقامات رسمی محدود و قوانین سفت به همراه روابط چهره به چهره از طریق سفارتخانه‌ها مبادرت به انجام آن می‌کردند. سیاستمداران از ابزارهای نظامی اقتصادی و ساخت‌افزاری قدرت در جهت رسیدن به اهداف مشخص اقدام می‌ورزیدند (بیات، ۱۳۸۵: ۲۱-۲۲). با بوجود آمدن انقلاب اطلاعاتی به گفته جوزف نای عرصه روابط بین‌المللی شکل قدرت نرم به خود گرفت (همان: ۲۳). فن و هنر اثرباری نهادهای ملی، فرا ملی و فرومی به سبک ایده و سازه‌های هویتی بر یکدیگر در دموکراسی دیجیتالی از اهمیت فوق‌العاده‌ای برخوردار گردید (همان: ۳۷). تیموتی لاک می‌گوید: «در دیپلماسی دیجیتالی نقش قدرت‌ها کم‌رنگ‌تر شده و روابط بین‌الملل در محیطی کوانتومی و فضایی پویا و پیچیده با اغواگری‌های اخلاقی قرار می‌گیرند». کنیچی اوهمای (۱۹۹۰) در کتاب معروف خود به نام «جهان بدون مرز» (THE BORDERLESS WORLD) از پایان دولت - ملت‌ها می‌نویسد. او که به گونه‌ای افراطی طرفدار جهانی شدن است (سلیمی، ۱۳۸۴: ۷۹)، با اشاره به کشورهایی مانند امریکا، ژاپن، اروپا، تایوان، سنگاپور و هنگ‌کنگ استدلال می‌کند که نقش بوروکرات‌ها، سیاستمداران و نظامیان کم شده است. (همان: ۸۱) از نظر وی اکنون به مشروعیت و جایگاه جدیدی از شهروندی دست خواهیم یافت که در آن، سیاست حکومتها و دستیابی به جریان آزاد اطلاعات، پول، کالا، محصولات و ... خواهد بود، مانند: مهاجرت آزاد مردم و جایه‌جایی آزاد شرکت‌ها و مؤسسات اقتصادی به‌سوی درک ملزومات و شرایط جدید اقتصاد جهانی (Ohmae, 1990 x11.x111). مرزهای جدید در جریان فعالیت‌های صنعتی، کم‌رنگ و حذف می‌شوند و قدرت از حالت جنگ افزایی به اطلاعاتی تبدیل می‌شود (Ohmae, 2002: 193). دولت - ملت‌ها برای سازمان‌دهی فعالیت انسانی و اداره تلاش‌های اقتصادی در یک جهان بدون مرز به واحدهای غیرطبیعی، معلول و ناکارآمد تبدیل می‌شوند (Ohmae, 1990:3).

<sup>1</sup>. Digital Diplomacy

به نقد دموکراسی‌های امریکا و ژاپن، خصوصاً نظامی‌گری امریکا می‌پردازد (Ohmae, 2002: 9-16). کاستلز با شوروشوق از کمرنگ شدن دولت - ملت‌ها و گسترش زوال آنها می‌گوید: «در پایان این هزاره شاه و ملکه یعنی دولت و جامعه مدنی هر دو بی‌تحت و کلاه‌اند و فرزندان، شهروندان آنها آواره یتیم‌خانه‌ها شده‌اند» (کاستلز، ۱۳۸۰، ج. ۲: ۴۲۶). او سپس این بحث را پیش می‌کشد که اساس مدربنیته سیاسی بر مبنای دولت و تعلق خاطر به سرزمینی بود که در شکل لویاتی ضعیف یا قوی، کوچک یا بزرگ به تأمین رفاه و سعادت شهروندان خود می‌پرداخت. اما اکنون «دولتها باید چشم بسته تیری در تاریکی رها کنند و این احتمال را بپذیرند که شاید به خود شلیک کرده باشند» (همان، ۳۱).

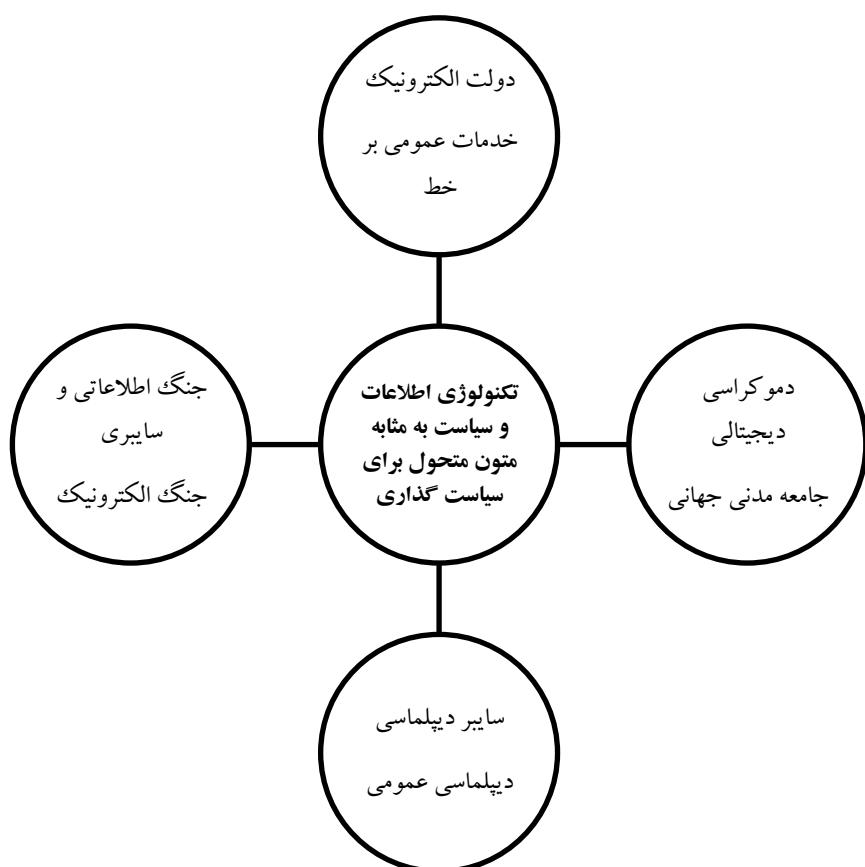
ژان ماری گنو در مورد این جغرافیای جدید جهانی به اهمیت تکنولوژی اطلاعات اشاره می‌کند. او می‌گوید: اختراع ماشین چاپ توسط گوتنیرگ باعث شد علوم و فنون از انحصار کلیسا و طبقات قدرتمند بیرون آید. اما انقلاب تکنولوژی اطلاعات به در هم شکستن مرزهای جغرافیا و قلمروهای اقتدار کمک بسیاری کرد (بیات، ۱۳۸۵: ۶۰). اکنون دیپلمات‌ها از طریق اینترنت به تعاملات شبکه‌ای و مدیریت تصاویر روی آورده‌اند. تله دیپلماستی منجر به توانایی پاسخ‌گویی سریع به جریان شتابنده اتفاقات است. ابتکار این نوع دیپلماستی توسط موسسه صلح امریکا در سال ۱۹۹۵ آغاز شد که دو هدف عمدۀ مدنظر قرار داشت. اول، ایجاد توانمندی در شکل دادن به سفارت خانه‌های مجازی که چیزی بیشتر از یک رایانه، یک مودم و یک تلفن ماهواره‌ای در اتاق هتل نیست. دوم، ایجاد کردن نوعی نمایندگی مجازی از طریق گسترش تکنولوژی اطلاعات و ارتباطات در بین وزارت‌خانه کشور و نمایندگی‌های مستقر در خارج (همان، ۴۷). با افزایش ارتباطات رسانه‌ای، تصویری، فردی، سازمانی و از همه مهم‌تر سیاستی مذاکره، آشنایی و تفاهم بین‌المللی افزایش می‌یابد و جهان، صورت‌های روابط بین‌الملل بدون جنگ را بیشتر تجربه می‌کند. به گفته جیمز روزنا، عصر اطلاعات، جامعه پساصنعتی، انقلاب میکروالکترونیک‌ها و در یک کلام تکنولوژی اطلاعات جوامع محلی، ملی و بین‌المللی را چنان به هم نزدیک و وابسته کرده است که در گذشته اصلاً سابقه نداشته است (روزنا، ۱۳۸۳: ۳۹). این فرایند باعث شده است که در سطوح گوناگون سیاستی خصوصاً عرصه‌ی حساس و استراتژی روابط کشورها با نوعی کنترل ستیزها مواجه باشیم. برای مثال، روزنا از افزایش چشمگیر کنفرانس‌های رایانه‌ای (Computer conferencing) در سطح بین‌الملل (همان: ۴۳۷-۴۳۸) و دیپلماستی‌های دیجیتالی نام می‌برد که باعث افزایش صلح شده است. پس می‌توان گفت دیپلماستی دیجیتالی عبارت است از: اثرگذاری، اقناع و انگیزش بازیگران با جمع‌آوری، تجزیه و تحلیل، پردازش و توزیع اطلاعات در زمان مناسب، بدون محدودیت مکانی از طریق تکنولوژی اطلاعات در جهت منافع ملی است (بیات، ۱۳۸۵: ۵۲). مک کورمیک می‌گوید: شبکه‌ای شدن جامعه بین‌الملل باعث می‌شود هویت‌های به حاشیه رفته که زمانی برای پاسداشت هویت خود سرکوب می‌شدن و یا منطق خشونت را دنبال می‌کردد اکنون فرصت می‌یابند که از آرمان‌های خود با محوریت گفتگو و اندیشه دفاع کنند که این خود نوعی پیشرفت برای صلح بین‌الملل و جلوگیری از نسل‌کشی‌ها محسوب می‌شود (McCormick, 2002: 22). با توجه به همین امر است که تحلیل‌گران عرصه اطلاعات گسترش تلویزیون را با مدرنیته و ملی‌گرایی همراه می‌دانند. اما همه گیر شدن ماهواره و اینترنت را امکانیت بسیار

قوی برای عصر پسامدرن، فرایند جهانی شدن و گسترش حقوق بشر در عرصه روابط بین‌الملل تحلیل می‌کنند (سلیمی، ۱۳۷۹: ۳۷۹ - ۳۹۵).

##### ۵. نتیجه‌گیری

تکنولوژی‌های جدید دنیا پست مدرن را ایجاد کرده‌اند که در آنها بسیاری از شاخص‌های دنیا مکانیک کوانتوم به هم ریخته است. به همین نسبت متون سیاسی نیز با توجه به حرکت به سمت عصر اطلاعات دچار تحولات بنیادینی شده‌اند. چهار متن متحول شده سیاسی در مقاله تحلیل گردید.

### نمودار - ۳.



سیاست نوعی برنامه‌ریزی در متونی است که بهنوعی با منافع عموم سروکار دارد. متونی که در زندگی اجتماعی انسان‌ها با آنها سروکار دارند و سیاست‌گذاری اغلب در متن آنها صورت می‌گیرد. تعیین سیاست‌های کلان و خرد برای جامعه از طریق دولت صورت می‌گیرد. دولتها برای تأمین امنیت که اولین هدف ضروری هر حکمرانی است ملزم به اندیشیدن تمہیداتی برای جنگ هستند. از سوی دیگر سیاست‌گذاری در مورد موضوعات خارجی جز از طریق دیپلماسی امکان‌پذیر نیست. در نهایت نیز ارزیابی و تحلیل سیاست از طریق مشارکت مردم برای چرخش نخبگان و شاخص‌های دموکراسی روی می‌دهد. همه این متون سیاسی در عصر اطلاعات به هم ریخته‌اند. قرن بیست و یکم جهان شاهد عملیاتی شدن شاخص‌های عصر اطلاعات است. کشورهایی که در حیطه سخت‌افزار، نرم‌افزار، برنامه‌نویسی، ماهواره و تولید دال و نمادهای مخاطب‌پسند فعال باشند می‌توانند دارای قدرت نرم باشند. بخش خدماتی و جهانگردی توسعه زیادی پیدا کرده است و قدرت دولت ملی از نوع صنعتی، نظامی و تجاری و حتی فرهنگی کاسته شده است. شرکت‌های بزرگ چندملیتی که ابزارها و تکنولوژی‌های اطلاعاتی و هوشمند به کار می‌برند اغلب تولید جهان را به خود اختصاص داده‌اند. در این مقاله با بررسی مفاهیم تکنولوژی اطلاعات و سیاست تحولاتی تکنولوژیک که به کارآمدی در عرصه سیاسی انجامید، تحلیل گردید. با تعریفی که از سیاست مطرح شد نتایج کارآمد این تحولات در چهار متن سیاسی جنگ، دولت، شهرنشی و دیپلماسی واکاوی شد. به این معنا سیاست‌گذاری در عصر اطلاعات بدون فهم این متون متحول شده سیاسی به کارآمدی و تعادل منتهی نخواهد شد.

## منابع

- «اخلاق زیستی(بیوایک)» (۱۳۸۳). از منظر حقوقی، فلسفی و علمی، مجموعه مقالات، تهران: انتشارات سمت، دانشگاه علامه.
- انصاری، منصور (۱۳۸۴). «چالش‌ها و فرصت‌های فراوری گذار به دموکراسی»، در گذار به دموکراسی، حسین بشیریه، تهران: نگاه معاصر.
- بل، دانیل (۱۳۸۲). «آینده تکنولوژی»، ترجمه احمد علیقلیان، تهران: وزارت امور خارجه.
- بل، دانیل (۱۳۸۵). «فرا رسیدن جامعه پسا صنعتی»، ترجمه محمد شکری در لارنس کهون، ، متن‌های برگزیده از مدرنیسم تا پست مدرن، ترجمه عبدالکریم رشیدیان، تهران: نی.
- بیات، محمود (۱۳۸۵). «دیپلماسی دیجیتالی»، تهران: وزارت امور خارجه.
- پوپر، کارل (۱۳۸۴). «اسطوره چارچوب»، ترجمه علی پایا، تهران: طرح نو.
- حقیقی، شاهرخ (۱۳۸۰). «گذار به مدرنیته»، تهران: آگه.
- خلالی، احمد (۱۳۸۲). «قدرت، زبان، زندگی روزمره»، تهران: گام نو.
- خرمشاهی، بهاء الدین (۱۳۸۲). «بوزیتیویسم منطقی»، تهران: شرکت انتشارات علمی و فرهنگی.
- دالگرن، پیتر (۱۳۸۵). «تلوزیون و گستره‌ی عمومی»، ترجمه مهدی شفقتی، تهران: سروش.
- داوری، علیرضا (۱۳۸۶). «در میان دو انقلاب»، تهران: پلیکان.
- دکارت، رنه (۱۳۸۱). «گفتار در روش به کار بردن صحیح عقل» ترجمه محمد علی فروغی سیر حکمت در اروپا، تهران: زوار.
- رورتی، ریچارد (۱۳۸۵). «همبستگی یا عینیت»، ترجمه محمد رضا عضانلو، در از مدرنیته تا پست مدرنیسم، لارنس کهون، تهران: نی.
- روزنما، جیمز (۱۳۸۳). «آشوب در جهان سیاست»، ترجمه علیرضا طیب، تهران: روزنما.
- ریفکین، جرمی (۱۳۸۲). «قرن بیوتکنولوژی»، ترجمه حسین داوری، تهران: کتاب صبح.
- سالتر، لی (۱۳۸۳). «دموکراسی، جنبش‌های نوین اجتماعی و اینتر نت» ترجمه پیروز ایزدی در فصلنامه رسانه شماره ۳، شماره پیاپی ۵۹.
- سلدون، رامان و پیتر ویدسون (۱۳۸۴). «راهنمای نظریه ادبی جدید»، ترجمه عباس مخبر، تهران: طرح نو.
- سلیمی، حسین (۱۳۷۹). «جهانی شدن و حقوق بشر»، تهران: دفتر مطالعات سیاسی و بین‌المللی وزارت امور خارجه.
- سلیمی، حسین (۱۳۸۴). «نظریه‌های گوناگون درباره جهانی شدن»، تهران: سمت.
- عالی، عبدالرحمان (۱۳۷۳). «بنیادهای علم سیاست»، تهران: نشر نی.
- فروغی، محمد علی (۱۳۸۱). «سیر حکمت در اروپا»، ۳ جلد، تهران: زوار.

- کارناپ، رودولف (۱۳۸۲). «غلبه بر متافیزیک از طریق تحلیل منطقی زبان، در پوزیتیویسم منطقی»، بهاء الدین خرمشاهی، تهران: شرکت انتشارات علمی و فرهنگی.
- کسل، فیلیپ (۱۳۸۳). «چکیده آثار آنتونی گیدنز»، ترجمه حسن چاوشیان، تهران: ققنوس.
- کوهن، جین (۱۳۸۳). «حوزه عمومی، رسانه‌ها و جامعه مدنی»، ترجمه لیدا کاووسی در فصلنامه رسانه شماره ۳، شماره پیاپی ۵۹.
- کین، جان (۱۳۸۳). «رسانه‌ها و دموکراسی»، ترجمه نازنین شاه رکنی، تهران: طرح نو.
- کین، جان (۱۳۸۳). «دگرگونی ساختاری حوزه عمومی»، ترجمه اسماعیل یزدانپور در فصلنامه رسانه شماره ۳، شماره پیاپی ۵۹.
- کاستلز، ایمانوئل (۱۳۸۰). «عصر اطلاعات»، ترجمه علیقلیان، جلد ۱ و ۲، تهران: طرح نو.
- گیبیینز، جان ار بوریمر (۱۳۸۱). «سیاست پست مدرنیته»، ترجمه منصور انصاری، تهران: گام نو.
- لسناف، مایکل ایچ (۱۳۷۸). «فیلسوفان سیاسی قرن بیستم»، ترجمه خشایار دیهیمی، تهران: نشر کوچک.
- اللهی، شعبان و علی رجب زاده (۱۳۸۲). «سیستم‌های خبره، الگوی هوشمند تصمیم‌گیری»، تهران: شرکت چاپ و نشر بازرگانی.
- لیوتار، فرانسوا (۱۳۸۰). «وضعیت پست مدرن»، ترجمه حسینعلی نوذری، تهران: گام نو.
- ماتیور، اریک (۱۳۷۸). «فلسفه فرانسه در قرن بیستم»، ترجمه محسن حکیمی، تهران: ققنوس.
- مجتبهدی، کریم (۱۳۸۵). «دکارت و فلسفه او»، تهران: امیرکبیر.
- محمدی، محمود (۱۳۸۵). «نقش فناوری اطلاعات در جنگ‌های آینده»، جلد ۱، تهران: صنایع دفاع، موسسه عرفان.
- مور، ریچارد کی (۱۳۸۳). «دموکراسی و فضای سایبر» ترجمه عبد الرضا زکوت روشنديل در فصلنامه رسانه شماره ۳، شماره پیاپی ۵۹.
- مهدى زاده، سید محمد (۱۳۸۳). «اینترنت و حوزه عمومی» در فصلنامه رسانه شماره ۳، شماره پیاپی ۵۹.
- وبستر، فرانک (۱۳۸۰). «نظریه‌های جامعه‌ی اطلاعاتی»، ترجمه اسماعیل قدیمی، تهران: قصیده سرا.
- هابرماس، یورگن (۱۳۸۶). «دگرگونی ساختاری حوزه عمومی»، ترجمه جمال محمدی، تهران: افکار هابرماس، یورگن، (۱۳۸۴). «کنش ارتباطی»، جلد ۱، ترجمه کمال پولادی، تهران: روزنامه ایران.
- های، کالین (۱۳۸۶). «درآمدی انتقادی بر تحلیل سیاسی»، ترجمه احمد گل محمدی، تهران: نی.
- هورکهایمر، ماکس و تندور آدورنو (۱۳۸۳). «دیالکتیک روشنگری»، مراد فرهادپور و امید مهرگان، گام نو.

هینز، استیون (۱۳۸۷). «رویکرد تفکر سیستمی به برنامه ریزی و مدیریت استراتژیک»، ترجمه رشید اصلانی، تهران: نشر نی<sup>۱</sup>  
یعقوبی، نورمحمد (۱۳۸۵). «دولت الکترونیک: رویکرد مدیریتی»، تهران: افکار.

- Emil, T. Jr Bailey (2002). (Come Together? Debunking the Myth of the Internet and the global Village) IN Michael Mazarr, **Information Technology and World Politics**, New York: Palgrave Macmillan.
- Heeks, Richard (1999). **Reinvent Government in the Information Age**, London: R
- Mazarr , Michael (2002). **Information Technology and World Politics**, New York: Palgrave Macmillan.
- McCormick, Glenn (2002). (Stateless Nations: I pledge Allegiance to ...?) IN Michael Mazarr, **Information Technology and World Politics**, New York: Palgrave Macmillan.
- Nash, Kate (2001). (Contested Power: Political sociology in the Information Age) in Frank Webster, **culture and Politics in the Information Age**, London: Rutledge.
- Ohmae, K. (1990). **the Borderless World**, New York: Harpr, Collins,
- Ohmae. K. (2002). **Globalization Region and the Economic conference for Globalization and Policy Reserch UCIA January**.
- O'Neil, Tania Stanley (2002). ( Sub national Groups and the Internet : A Irritant to Globalization, Not a threat ) IN Michael Mazarr, **Information Technology and World Politics**, New York: Palgrave Macmillan.
- Stevenson, nick (2001). (The Future of public media cultures) in Frank Webster, **culture and Politics in the Information Age**, London: Rutledge.
- Tomlinson, john (2001). (Proximity politics) in Frank Webster, **culture and Politics in the Information Age**, London: Rutledge.
- Webster, Frank (2001). **culture and Politics in the Information Age**, London: Rutledge.