

## Research Paper

# Explaining the Concept and Application of Transparency in Public Administration and Governance



\***Mohammad Abdolhossein Zadeh** 

PhD. Candidate of Public Management (Decision Making and Public Policy), Allameh Tabatabayi University, Tehran, Iran

Use your device to scan  
and read the article online



**Citation:** Abdolhossein Zadeh, M. (2020). [Explaining the Concept and Application of Transparency in Public Administration and Governance]. *Quarterly Journal of the Macro and Strategic Policies*, 8 (2), 178-206. <https://doi.org/10.30507/JMSP.2020.102394>



<https://doi.org/10.30507/JMSP.2020.102394>



## ABSTRACT

One of the main concerns of governments today, in terms of governance and policy making, is putting goals in practice, achieving them, and combating against corruptions such as squander. Thus, governments try to employ approaches, methods, and novel means to reach their goals practically and with the lowest cost possible. One of the most modern approaches and means that governments use for their better functioning is transparency. Accordingly, this study, using content and document analyses, aims to investigate the theoretical principles, research studies, and the implemented plans in other countries, so far as transparency is concerned, to figure out its advantages and outcomes. Analyzing research studies and world experiences related to transparency and its practical outcomes in areas such as contracts, council meetings, and employee evaluation shows that transparency is a practical means to combat against corruption and to control, supervise, and strengthen the related policies. The findings suggest that the novel approach of transparency is the most certain and successful, simplest, and cheapest means to improve the government's function, fit government's size, encourage nation-state interaction and public participation, and combat against corruption.

## Key words:

Transparency;  
governance; public  
management;  
supervision; control.

## \* Corresponding Author:

**Mohammad Abdolhossin Zadeh, PhD.**

**Address:** Tehran, Allameh Tabatabai University

**Tel:** +98 (937) 6273720

**E-mail:** Abdolhosseinzadeh@gmail.com

## تبیین مفهوم شفافیت و کاربرد آن در عرصه حکمرانی و اداره امور دولتی

\* محمد عبدالحسینزاده 

دانشجوی دکتری مدیریت دولتی گرایش تصمیم‌گیری و خط‌مشی‌گذاری، گروه مدیریت دولتی،  
دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه علامه طباطبائی، تهران، ایران

### چیکیده

تاریخ دریافت: ۱۵ دی ۱۳۹۴

تاریخ پذیرش: ۲۶ فروردین ۱۳۹۷

تاریخ انتشار: ۲۵ تیر ۱۳۹۹

امروزه یکی از دغدغه‌های مهم دولتها در عرصه حکمرانی و خط‌مشی‌گذاری، کلارآمدی اهداف و دستیابی به آنها و مبارزه با فسادهای مختلف از جمله اسراف و تبذیر است. بدین منظور، دولتها در تلاش‌اند با بهره‌گیری از رویکردها، روش‌ها و ابزارهای جدید، کم‌هزینه‌تر و کارآمدتر این اهداف را محقق کنند. یکی از مدرن‌ترین رویکردها و ابزارهایی که دولتها برای حکمرانی بهتر به کار می‌برند، شفافیت نام دارد. در این پژوهش، با روش تحلیل متن و تحلیل اسنادی به مطالعه مبانی نظری و کارهای پژوهشی و همچنین مصادق‌های عملیاتی و کاربردی اجراشده در سایر کشورها در حوزه شفافیت پرداخته و مزایا، کارکردها و فواید شفافیت بیان شده است. با بررسی پژوهش‌ها و تجربیات جهانی در حوزه شفافیت و مصاديق کاربردی آن، از جمله شفافیت در قراردادها، شفافیت جلسات شورایی، ارزیابی کارکنان و عملکرد، مشخص شد که شفافیت ابزاری کلارآمد برای مبارزه با فساد، و کنترل، نظارت، کارآمدی و توانمندسازی خط‌مشی‌هاست. در پایان نیز روشی شد که رویکرد نوین و جدید شفافیت مطمئن‌ترین، موفق‌ترین، ساده‌ترین و کم‌هزینه‌ترین روش برای افزایش کارایی دولت، متناسب‌سازی انداره دولت، افزایش تعامل مردم و دولت و مشارکت عمومی، و مبارزه با فساد است.

### کلیدواژه‌ها:

شفافیت، حکمرانی،  
مدیریت دولتی،  
نظارت، کنترل.

\* نویسنده مسئول:

محمد عبدالحسینزاده

نشانی: تهران، دانشگاه علامه طباطبائی

تلفن: +۹۸ (۰)۹۳۷ ۶۲۷۳۷۲۰

پست الکترونیک: Abdolhosseinzadeh@gmail.com

## ۱. مقدمه

شفافیت بستری نظارتی است که حس دیده شدن از سوی عموم مردم را به وجود می‌آورد. با پیدای آمدن این حس، مسئولان رفتارشان را تغییر می‌دهند و درنتیجه انحرافات و فساد در عرصه حکمرانی کاهش می‌یابد. وقتی این بستر نظارتی در اختیار مردم قرار می‌گیرد، چند فایده برای صاحبان مناصب دارد: خودکنترلی، مشارکت مردم در عرصه حکمرانی، افزایش کارایی و کاهش فساد.

طبق نتایج پژوهش‌ها، وقتی فردی بداند تحت نظارت است، رفتارش به طور گستردگی انطباق جویانه و فرمانبرانه خواهد بود. اگر زندانیان تصور کنند که در هر لحظه تحت نظارت‌اند، بزرگترین نیرو در آن‌ها برای فرمانبری و احباب ایجاد می‌شود (بحث دیده شدن). این مسئله از ابزارهای کلیدی کنترل اجتماعی در دنیای مدرن است که در آن، دیگر نیازی به سلاح مستبدان (مجازات، زندان و قتل) نیست؛ چراکه نظارت تووه<sup>۱</sup> زندانی را در ذهن می‌سازد که به مراتب اثربخش‌تر از ابزارهای دیگر انطباق با هنجارهای اجتماعی است؛ بسیار اثربخش‌تر از نیروی‌های مستقیمی که تاکنون وجود داشته است. ادبیان ابراهیمی به شیوه مشابهی چنین بیان می‌کنند که یک نیروی برتر نامرئی همه‌جا حضور دارد که انسان را مشاهده می‌کند و بدین ترتیب، انسان هیچ لحظه اختصاصی<sup>۲</sup> ندارد. همین امر باعث اطاعت انسان از دستورات خداوند می‌شود.<sup>۳</sup>

در مواد ۱۸ و ۱۹ سیاست‌های کلی نظام اداری، به بحث شفافیت و شفافسازی فرایندها اشاره شده است. در این دو بند ناظر به شفافیت آمده است:

۱. شفافسازی و آگاهی‌بخشی نسبت به حقوق و تکالیف متقابل مردم و نظام اداری با تأکید بر دسترسی آسان و ضبطه‌مند مردم به اطلاعات صحیح (ماده ۱۸)؛

۲. زمینه‌سازی برای جذب و استفاده از ظرفیت‌های مردمی در نظام اداری (ماده ۱۹).<sup>۴</sup>

در این پژوهش، نشان داده می‌شود شفافیت در عرصه مدیریت دولتی و حکمرانی کارایی و موفقیت زیادی را برای دولتها و حکومتها به دنبال دارد. ابتدا مفهوم و معنای شفافیت بیان می‌شود. بدین منظور، تعاریف مختلف شفافیت از نگاههای مختلف حقوقی، سیاسی و اقتصادی و درنهایت تعریف مختار و مورد پذیرش آن در پژوهش ذکر می‌شود. در گام بعد، به مقایسه مفهوم شفافیت با داده باز پرداخته می‌شود. در این بخش اشاره می‌شود که این دو مفهوم دارای قرابت معنایی زیادی با هم هستند، ولی تفاوت‌هایی نیز دارند که برای فهم و درک مفهوم شفافیت و تمایز قائل شدن میان آن و داده باز ضروری است. در گام سوم، کاربردهای شفافیت در عرصه حکمرانی و اداره امور دولتی مشخص می‌شود. در این گام، ابتدا مصادیق مهم کاربرد شفافیت در حیطه حکمرانی و مدیریت دولتی مشخص می‌شود. در این مصادیق که بهنوعی از مسائل اساسی و کلان هر دولت و حکومتی است، ابتدا رویکرد سنتی برای حل آن مسئله ارائه و سپس تحلیل و نقده و بررسی می‌شود. سپس رویکرد سنتی مبتنی بر شفافیت نیز بیان می‌شود و نمونه‌هایی از کشورهای موفق که این رویکرد

1. mass surveillance

2. private moment

3. [https://www.ted.com/talks/glenn\\_greenwald\\_why\\_privacy\\_matters?language=en](https://www.ted.com/talks/glenn_greenwald_why_privacy_matters?language=en)

4. <http://farsi.khamenei.ir/news-content?id=16992>

را اجرا کرده‌اند. پایان‌پخش مقاله جمع‌بندی و تحلیل کاربرد رویکرد شفافیت در عرصه حکمرانی و اداره امور دولتی با تأکید بر مصاديق بیان شده است.

## ۲. پیشینهٔ تحقیق

موضوع شفافیت با رویکردهای گوناگون در پژوهش‌های مختلف بحث و بررسی شده است. پژوهش‌های موجود در این زمینه را می‌توان به دو بخش نظری (اکادمیک) و عملیاتی تقسیم کرد. در بخش نظری، پژوهش‌هایی با رویکردهای مختلف حقوقی، سیاسی، اقتصادی، مدیریتی، حسابداری و مالی به بحث شفافیت پرداخته‌اند. یکی از منابع مهم پژوهشی در حوزهٔ شفافیت کتاب شفافیت و پاسخگویی است که جایگاه و اهمیت شفافیت و پاسخ‌گویی در پارلمان را بررسیده است. این کتاب با همکاری پارلمان اندونزی و بخش برنامهٔ توسعه سازمان ملل<sup>۵</sup> تألیف شده و در آن مباحثی همچون نیاز به دراختیار مردم قرار دادن اطلاعات عمومی، گزارش فعالیت‌های پارلمان و نقش آزادسازی عالی ارزیابی اندونزی در گسترش شفافیت در پارلمان اندونزی، اهمیت قانون دسترسی آزاد به اطلاعات عمومی، اهمیت شفافیت و پاسخ‌گویی پارلمان به عموم، دسترسی به اسناد مالی نمایندگان و گزارش عملکرد آن‌ها و راه حل‌هایی برای رسیدن به پارلمان شفاف و پاسخ‌گو بیان شده است (Prasojo et al., 2010).

در جدول زیر به اختصار به برخی از پژوهش‌های انجام‌شده دربارهٔ شفافیت با رویکردهای مختلف اشاره می‌شود.

جدول ۱. پیشینهٔ پژوهش‌های انجام‌شده در حوزهٔ شفافیت

رویکرد	عنوان پژوهش	معرفی مختصر آن
حکمرانی مطلوب و نقش شفافیت در تحقق آن	در پژوهش ضمیری و نصیری حامد (۱۳۸۹)، شفافیت از مهم‌ترین عناصر دستیابی به حکمرانی خوب معرفی شده است. از نقش‌های مهم شفافیت کمک به ارتقای پاسخ‌گویی است، در این پژوهش، به تفصیل جزئیات نحوهٔ تأثیر شفافیت در برقراری حکمرانی طلبد و نقش آن در ارتقای حقوق بشر بررسی شده است.	با بررسی توصیه‌ها و پیشنهادهای نهادهای بین‌المللی فعال در زمینهٔ شفافیت، نظیر سازمان بین‌المللی شفافیت، مندوقد بین‌المللی پیوو و بانک جهانی، و همچنین با تحلیل استاندارهای جهانی تلاش شده تا نقش شفافیت از ابعاد مختلف آن، اعم از اهمیت، مفاهیم، لوازم، مکانیسم‌ها، و ارتباط آن با امور دیگر به عنوان یکی از ابزارهای نیل به حکمرانی مطلوب آشکار شود.
بررسی نقش شفافیت در تحقق حکمرانی مطلوب	در پژوهش بیدانی زنور (۱۳۸۸)، نقش شفافیت در نیل به حکمرانی مطلوب به عنوان بستری مساعد برای برخورداری از حقوق بشر و مکانیسم‌های ایجاد و تداوم شفافیت بررسی شده است.	در پژوهش بیدانی زنور (۱۳۸۸)، نقش شفافیت در نیل به حکمرانی مطلوب به عنوان بستری مساعد برای برخورداری از حقوق بشر و مکانیسم‌های ایجاد و تداوم شفافیت بررسی شده است.
نقش شفافسازی رسانه در حکمرانی خوب	در پژوهش حسن پور و آقامجانی (۱۳۹۳)، به نقش شفافسازی رسانه‌ها در عواملی نظیر کاهش فساد، رشد اقتصادی، فرهنگ‌سازی در جامعه، هویت بخش ملی و تأثیر در افکار عمومی پرداخته شده است و اینکه با داشتن اطلاعات کامل و صحیح در این موارد گونه‌ای می‌توان به حکمرانی خوب دست یافت. شفافسازی رسانه‌ای و مباحثات عمومی می‌تواند در هم تبیه شود تا ارزیابی فعالی برای ایداعات از شاخه‌های تضمیم‌گیر غلیه کند. شفافسازی رسانه‌ای حامی و پشتیبانی برای پاسخ‌گویی است که روشن‌فکران مدنی در فضای عمومی از آن حمایت می‌کنند. مباحثه عمومی و انتقادات اجتماعی هر دو به حکومت کمک می‌کنند تا به موضوعات مهم مورد نیاز سیاست‌گذاری توجه شون.	در پژوهش حسن پور و آقامجانی (۱۳۹۳)، به نقش شفافسازی رسانه‌ها در عواملی نظیر کاهش فساد، رشد اقتصادی، فرهنگ‌سازی در جامعه، هویت بخش ملی و تأثیر در افکار عمومی پرداخته شده است و اینکه با داشتن اطلاعات کامل و صحیح در این موارد گونه‌ای می‌توان به حکمرانی خوب دست یافت. شفافسازی رسانه‌ای و مباحثات عمومی می‌تواند در هم تبیه شود تا ارزیابی فعالی برای ایداعات از شاخه‌های تضمیم‌گیر غلیه کند. شفافسازی رسانه‌ای حامی و پشتیبانی برای پاسخ‌گویی است که روشن‌فکران مدنی در فضای عمومی از آن حمایت می‌کنند. مباحثه عمومی و انتقادات اجتماعی هر دو به حکومت کمک می‌کنند تا به موضوعات مهم مورد نیاز سیاست‌گذاری توجه شون.

## ادامه جدول ۱.

عنوان پژوهش	رویکرد	معارفی مختصر آن
بررسی موانع قانونی شفافیت در ایران	بررسی موانع قانونی شفافیت در ایران	بهادر (۱۳۹۰) در پژوهش خود به بررسی حقوقی مجموعه‌ای از قوانین و مقررات مربوط به حوزه شفافیت در ایران نظر کرده است. وی ضمن بیان معایب این قوانین، پیشنهادهایی را برای اصلاح آن‌ها مطرح کرده است. در این پژوهش، منظور از شفافیت، شفافیت در حیطه اقدامات قوه مجریه است.
رویکرد حقوقی مفهوم، مبانی و لوازم آزادی اطلاعات	در پژوهش <b>مصطفی زاده و احمدی (۱۳۸۸)</b> ، مفهوم و مبانی آزادی اطلاعات و همچنین نحوه کاربریست اصول و قواعد مرتبط با آزادی اطلاعات در کشور وکاوی شده است. همچنین قوانین مرتبط با آزادی اطلاعات در برخی کشورها مورد مطالعه تطبیقی قرار گرفته است.	در پژوهش <b>رضاییزاده و احمدی (۱۳۸۶)</b> ، به بررسی حقوقی اصل دسترسی به اطلاعات پرداخته شده است. یکی از جلوه‌های مهم اصل شفافیت، دسترسی به اسناد و اطلاعات دولتی است.
مبانی حق دسترسی شهروندان به اسناد و اطلاعات دولتی	نویسندهای این مقاله ( <b>تواری رستمی، حاجیان و آذر، ۱۳۹۳</b> ) بیان می‌کنند پژوهش‌های بسیاری در سطح جهان بهمنظور ایجاد شاخص‌های شفافیت و استفاده از چنین شاخص‌هایی برای اندازه‌گیری میزان شفافیت اطلاعاتی شرکت‌ها صورت گرفته است. این پژوهش درواقع مطالعه دقیق و مقایسه تطبیقی این شاخص‌ها و ابعاد مؤلفه‌های آن و ارزیابی گستره و جامعیت این شاخص‌ها در کشورهای مختلف است. نگارندهای این نتیجه می‌رسند که کشورهای توسعه‌یافته نسبت به کشورهای درحال توسعه از شاخص‌های شفافیت گستردتر و جامع‌تری برخوردار نیستند. البته میزان افسای اطلاعات در کشورهای توسعه‌یافته تفاوت معناداری با کشورهای درحال توسعه دارد و میزان اعلان اطلاعات در کشورهای توسعه‌یافته بیشتر است. در سطح جهان، تحقیقاتی بهمنظور اندازه‌گیری سطح افسای شرکت‌ها و شفافیت اطلاعاتی صورت گرفته است؛ از جمله این شاخص‌ها می‌توان به شاخص شفافیت و افسای مؤسسه استاندارد پورز، شاخص مؤسسه تحقیقات و مدیریت سرمایه‌گذاری امریکا و شاخص جامع گزارشگری تجاری کمیته جنکینز (کمیته‌ای تخصصی تشکیل شده سرمایه‌گذاران) اشاره کرد.	مقایسه تطبیقی شاخص‌های اندازه‌گیری شفافیت اطلاعاتی و سطح افسای اطلاعات در کشورهای درحال توسعه و توسعه‌یافته
رویکرد مالی و حسابداری	حصارزاده (۱۳۹۱) در پژوهش خود بیان کرده است که شفافیت یکی از ویژگی‌های اصلی و بارز سیاست‌گذاری‌های پولی است. او از منظر اقتصادی و سیاست‌گذاری مالی و پولی، بحث شفافیت را در حوزه شرکت‌های مالی و همچنین بازار سرمایه بررسیده است.	اثر شفافیت بر کنش‌های اقتصادی

## ادامه جدول ۱.

رویکرد	عنوان پژوهش	معرفی مختصر آن
رویکرد سیاسی	پیشگیرانه شفافیت در سیاست جنایی	ساریخانی و اکرمی سراب (۱۳۹۲) به نقش پیشگیرانه شفافیت در ساختار اداری و بین کارگزاران حکومت پرداخته‌اند. طبق نظر آن‌ها، شفافیت فرایندها در امور دولتی و عملکرد مجریان سبب می‌گردد ارتکاب فساد و سوءاستفاده از موقعیت کاهش یابد و از نفوذ شبیه‌ها و شایعاتی که زمینه کمزوری شهروندان را فراهم می‌کند، جلوگیری شود. نویسنده‌گان با بررسی مستندات دینی و مبانی، نقش شفافیت را در کاهش فساد و بزهکاری قضایی روشن کرده‌اند.
رویکرد مدیریتی و نظام اداری	شفافیت و مبارزه با فساد در انعقاد قراردادهای اداری ایران	در پژوهش حسن ناعمه (۱۳۹۰)، مفهوم شفافیت و کاربرد آن در مبارزه با فساد در انجام معاملات و قراردادهای دولتی واکاوی شده است. تشتت قوانین، عدم شفافیت و کهنه بودن بسیاری از قوانین از عوامل فساد بهشمار می‌آیند.
رویکرد مدیریتی و نظام اداری	شفافیت اسنادی و حق دسترسی آزاد به اطلاعات	زندیه و سالارسروی (۱۳۹۲) به بررسی عوامل محدودکننده شفافیت اسنادی ناشی از رفتار مقامات دولتی پرداخته‌اند. شفافیت ابزار مهمی است که براساس آن، اسناد حاوی اطلاعات که نهادهای عمومی منتشر می‌کنند، باید از استانداردهای لازم برخوردار باشند؛ اما بهدلایل مختلف دولت‌ها در مقابل این حق بینایین مقاومت می‌کنند. نویسنده‌گان مقاله ضمن آشنایی با سیر پیدایش حق دسترسی به اطلاعات، ضرورت شفافیت اسنادی و عوامل محدودکننده آن را بررسی کرده‌اند که ناشی از رفتار مقامات عمومی در برخورد با درخواست‌های دریافت اطلاعات از ناحیه شهروندان است.

- شفافیت آرای نمایندگان در صحن علنی مجلس؛

- ویدئوی صحن و کمیسیون‌ها.

ارائه اطلاعات، خود نوعی شفافیت ایجاد می‌کند که نتیجه‌اش اعتماد به فرایند، مشارکت مردم در ارزیابی و درنتیجه افزایش کارآمدی و کاهش فساد آن نهاد خواهد بود. در نمونه نیز برای بیان اقدام‌های عملیاتی در حوزه شفافیت، برخی از سایت‌هایی که در کشورهای مختلف به دنبال تحقق شفافیت در پارلمان هستند، معرفی می‌شود.

## جدول ۲. سایت و سامانه شفافیت برخی از کشورها

کشور	سایت و سامانه شفافیت
ایالات متحده	<a href="https://www.govtrack.us/congress/votes">https://www.govtrack.us/congress/votes</a>
کانادا	<a href="https://openparliament.ca/bills">https://openparliament.ca/bills</a>
اتحادیه اروپا	<a href="http://www.votewatch.eu/en/term8-european-parliament-latest-votes.html">www.votewatch.eu/en/term8-european-parliament-latest-votes.html</a>
فرانسه	<a href="http://www2.assemblee-nationale.fr/scrutins/liste/(legislature)/14">http://www2.assemblee-nationale.fr/scrutins/liste/(legislature)/14</a>
آلمان	<a href="http://www.bundestag.de/dokumente/protokolle/amtlicheprotokolle">http://www.bundestag.de/dokumente/protokolle/amtlicheprotokolle</a>
اسپانیا	<a href="http://quehacenlosdiputados.net/votaciones">http://quehacenlosdiputados.net/votaciones</a>
فنلاند	<a href="http://www.ft.dk/Dokumenter/Vis_efter_type/Afstemninger.aspx">http://www.ft.dk/Dokumenter/Vis_efter_type/Afstemninger.aspx</a>
ایرلند	<a href="http://oireachtasdebates.oireachtas.ie/">http://oireachtasdebates.oireachtas.ie/</a>
گرجستان	<a href="http://votes.parliament.ge/en">http://votes.parliament.ge/en</a>
لیتوانی	<a href="http://manoseimas.lt/">http://manoseimas.lt/</a>
چک	<a href="http://www.psp.cz/en/sqw/hlasovani.sqw">http://www.psp.cz/en/sqw/hlasovani.sqw</a>
صریستان	<a href="http://www.otvoreniparlament.rs/zakoni">http://www.otvoreniparlament.rs/zakoni</a>
مکزیک	<a href="http://www.senado.gob.mx/?ver=sen&amp;mn=8">http://www.senado.gob.mx/?ver=sen&amp;mn=8</a>
آرژانتین	<a href="http://decadavotada.andytow.com/">http://decadavotada.andytow.com/</a>
کلمبیا	<a href="http://congresvisible.org/votaciones/">http://congresvisible.org/votaciones/</a>
روسیه	<a href="http://vote.duma.gov.ru">http://vote.duma.gov.ru</a>
رژیم اشغالگر فلسطین	<a href="https://oknesset.org/vote/">https://oknesset.org/vote/</a>
تونس	<a href="http://majles.marsad.tn/2014/lois">http://majles.marsad.tn/2014/lois</a>
کنیا	<a href="http://www.parliament.go.ke/the-senate/house-business/votes-and-proceedings">http://www.parliament.go.ke/the-senate/house-business/votes-and-proceedings</a>

## ۳. چارچوب نظری تحقیق

### ۳-۱. مفهوم و معنای شفافیت در عرصه حکمرانی و مدیریت دولتی

شفافیت مفهوم و کاربردهای گسترده‌ای دارد؛ مثل شفافیت سازمانی، شفافیت مالی و حسابداری، شفافیت اقدامات و مسئولیت‌های دولت، شفافیت اسنادی و... ([زنده و سالارسروری، ۱۳۹۲](#)). شفافیت معادل واژه transparency است که درمورد ریشه لغوی آن اختلاف نظر وجود دارد.

برخی معتقدند این واژه از trans بهمعنای «حرکت و جنبش» و parent بهمعنای «قابل مشاهده» تشکیل شده است ([Oliver, 2004](#)). عدهای دیگر برآن هستند که این واژه از دو ریشه لاتین trans بهمعنای «از میان» و parere بهمفهوم «نمایانشده» مشتق شده است ([Karl-Heinz, 2004](#)). اصطلاحاً شفافیت یعنی آشکار بودن و در دسترس بودن اطلاعات، داده‌ها و رویه‌ها جهت بررسی و نظارت بر آن‌ها ([Schauer, 2011](#)). شفافیت در عرصه‌های مختلف، تعاریف متفاوتی دارد که در ذیل به برخی از آن‌ها اشاره می‌شود.

### ۳-۲. تعریف شفافیت از منظر حقوقی

شفافیت با اصطلاح آزادی اطلاعات (حق دسترسی آزاد به اطلاعات در اختیار تشکیلات حکومتی) قرابت فراوانی دارد؛ بهگونه‌ای که بهزعم برخی، شفافیت معادل آزادی اطلاعات است. طبق این تعریف، شفافیت عبارت است از حق هرکدام از شهروندان در دسترسی به داده‌ها، آگاهی از معلومات و فرایندهای سیاست‌گذاری و تصمیم‌گیری مرتب‌با شناخت مکانیسم‌های اتخاذ تصمیم توسط مسئولان حکومتی ([فارس بن علوش به نقل از ساریخانی و اکرمی سراب، ۱۳۹۲](#)). برخی از محققان شفافیت را در آزادسازی آن دسته از اطلاعات مؤسسات منحصر دانسته‌اند که با ارزشیابی آن‌ها مرتبه باشد ([Lindstedt & Naurin, 2006](#)). در تعریفی دقیق‌تر، شفافیت آزادی اطلاعات است. در این راستا نیز برخی محققان بیان کرده‌اند شفافیت در مقایسه با آزادی اطلاعات معنای گسترده‌تری دارد؛ درواقع دسترسی به اطلاعات یک جزء تشکیل‌دهنده نهاد شفافیت است ([ساریخانی و اکرمی سراب، ۱۳۹۲](#)).

### ۳-۳. شفافیت از منظر اقتصادی و مالی

باینکه از شفافیت بهطور وسیعی در حسابداری استفاده شده است، بر سر تعریف آن اتفاق نظر وجود ندارد. از نظر [پونال و شیپر<sup>۶</sup> \(۱۹۹۹\)](#)، شفافیت استانداردهایی است که رویدادها، معاملات، قضاوت‌ها و برآوردهای زیربنایی صورت‌های مالی را آشکار می‌کند. [لوبت<sup>۷</sup> \(۱۹۹۸\)](#) در تعریف شفافیت می‌گوید استانداردهای مطلوب حسابداری است که صورت‌های مالی تهیه شده براساس آن رویدادهای مالی را گزارش می‌کند، در همان دوره‌ای که اتفاق

6. Pownall & Schipper

7. Levitt

می‌افتد، نه قبل از آن و نه بعد از آن دوره. در نظر **بال، کوتاری و رابین<sup>۸</sup>** (۲۰۰۰) و **بال، رابین و وو<sup>۹</sup>** (۱۹۹۹)، شفافیت به عنوان ترکیب ویژگی بهنگام بودن، به معنای میزان انعکاس رویدادهای اقتصادی دوره در صورت‌های مالی همان دوره و محافظه‌کاری به معنای سرعت انعکاس رویدادهای اقتصادی نامطلوب نسبت به رویدادهای اقتصادی مطلوب تفسیر می‌شود.

**واناث و کافمن<sup>۱۰</sup>** و **کافمن<sup>۱۱</sup>** (۲۰۰۲) شفافیت را افزایش جریان به موقع و قابل اتکای اطلاعات اقتصادی، اجتماعی و سیاسی در دسترس همه ذی‌نفعان مربوط تعریف کرده‌اند. در تعریف **فلورینی<sup>۱۲</sup>** (۲۰۰۲)، شفافیت عبارت است از افشاری اطلاعات توسط شرکت‌ها که برای ارزیابی آن‌ها تعریف کرده است. **کهлер<sup>۱۳</sup>** (۱۹۸۳) شفافیت در حسابداری را نمایش واضح واقعیت یا وضعیت در ترازنامه، صورت مالی و گزارش حسابرسی می‌داند.

منظور از شفافیت افشاری عمومی اطلاعات موافق و بهموقعی است که کاربران را قادر می‌سازد تا عملکرد و وضعیت مالی، فعالیت‌های تجاری، وضعیت ریسک و روش‌های مدیریت آن در بازار را به‌آسانی و به‌طور صحیح ارزیابی کنند (**شعاعی<sup>۱۴</sup>**). از دیدگاه بانک جهانی، شفافیت بیانگر افزایش جریان دوره‌ای و معتبر اطلاعات اقتصادی، اجتماعی و سیاسی سرمایه‌گذاران خصوصی، دسترسی به اطلاعات وام‌ها و اعتبار وام‌گیرندگان، ارائه خدمات دولتی، سیاست‌های مالی و پولی دولت و فعالیت نهادهای بین‌المللی است. متقابلاً فقدان شفافیت در صورتی است که فردی، اعم از وزیر دولت یا نهاد عمومی و شرکت یا بانک، عمدتاً مانع از دسترسی به اطلاعات شود یا اطلاعات غلط ارائه کند یا در تضمین کیفیت اطلاعات ارائه‌شده قصور نماید (**Kaufmann, 1999**).

### ۴-۳. شفافیت از منظر سیاسی و حکومتی

در سیاست، شفافیت یعنی با اطلاعاتی که دولت در اختیار شهروندان می‌گذارد، به آن‌ها امکان می‌دهد تا از اقدامات دولتها آگاه شوند (بزدانی، ۱۳۸۴، ص. ۳۰). هدف از شفافیت اجازه دادن به شهروندان، بازار و گروه‌ها برای پاسخ‌گو نگه داشتن درقبال سیاست‌ها و عملکرد هاست. بنابراین شفافیت را می‌توان اطلاعاتی دانست که نهادها منتشر می‌کنند و همین اطلاعات ارزیابی این نهادها را آسان‌تر و روشن‌تر می‌کند (**ضمیری و نصیری‌حامد، ۱۳۸۹**).

شفافیت اصطلاحی سیاسی است که شکل حقوقی نیز به خود گرفته است. شفافیت از لایه‌های مختلفی تشکیل شده است و در زمینه‌های مختلف پیچیدگی‌های خاصی پیدا می‌کند. بصیرت، دانش و دسترسی عمومی به اطلاعات موجود در سازمان‌های عمومی

8. Ball, Kothari & Robin

9. Ball, Robin & Wu

10. Vishwanath & Kaufmann

11. Florini

12. Kohler

## مهم‌ترین عناصر مشخصه شفافیت هستند (Twomey, 1996).

پاسخ‌گویی و شفافیت ارکان لازم‌الاجرای نظارت مردم‌سالارانه است که بخش دولتی، خصوصی و جامعه‌مدنی را به تمرکز بر نتایج، پیگیری اهداف روشن، توسعه راهبردهای مؤثر، نظارت بر عملکرد و گزارش آن وادار می‌کند. شفافیت شامل تسهیل دستیابی شهروندان به اطلاعات و درک سازوکارهای تصمیم‌گیری توسط آنان است. شفافیت بخش دولتی با استفاده از استانداردهای واضح و دستیابی به اطلاعات شروع می‌شود (UNDP, 2002). آرمستانگ<sup>۱۳</sup> (۲۰۰۵) شفافیت را دستیابی بدون مانع شهروندان به اطلاعات معتبر و موثق و بهنگام از تصمیمات و عملکرد بخش دولتی می‌داند.

تعريف مختار و پذیرفته شفافیت در این مقاله همان است که سازمان شفافیت بین‌الملل از این اصطلاح ارائه کرده است. این تعريف تقریباً جامع بوده و به عنوان تعريف معيار مورد قبول است. طبق تعريف **سازمان شفافیت بین‌الملل** (۲۰۱۱)، شفافیت عبارت است از آشکار بودن مبنای تصمیمات حکومتی و سازوکارهای حاکم بر توزیع قدرت و درآمد که به عنوان مؤثرترین ابزار مبارزه با فساد اداری برای استقرار دولتی کارا و ایجاد جامعه‌ای پایدار به کار می‌رود. به عبارت دیگر، منظور از شفافیت گشايش امور غیرامنیتی و نظامی بر افراد است؛ به طوری که رسانه‌ها، سیاست‌ها، فرهنگ‌ها و تصمیمات قابل عرضه به افکار عمومی باشد تا مردم بتوانند آن‌ها را قضاو و ارزیابی کنند.

مفهوم شفافیت را می‌توان این‌گونه تبیین کرد:

۱. شفافیت به معنای تابانیدن نور بر قوانین، برنامه‌ها، فرایندها و اقدامات است.
۲. آگاهی از چرایی، چگونگی، چیستی، چه چیزی و چه میزانی است.
۳. شفافیت تضمین می‌کند که مسئولان، خادمان عمومی، مدیران و اعضای هیئت‌مدیره و صاحبان کسب‌وکار به صورت قابل رؤیت و قابل فهمی فعالیت کرده، گزارش‌هایی را درباره اقداماتشان منتشر می‌کنند.
۴. شفافیت یعنی عموم مردم بتوانند آن‌ها را [در] قبال موارد چهارگانه] مسئول بدانند.
۵. شفافیت مطمئن‌ترین راه [ساختاری] ایجاد مانع دربرابر فساد است و سبب افزایش اعتماد در مردم و نهادها می‌شود.

## ۳-۵. مقایسه مفهوم شفافیت و داده باز

در پارادایم جدید حکمرانی و مدیریت دولتی، دو مفهوم شفافیت و داده باز در عین داشتن

13. Armstrong

قرایت معنایی زیاد، تفاوت‌های دقیق و فنی نیز با یکدیگر دارند. در ابتدا شباهت و تمایز معنایی میان داده باز و شفافیت بیان می‌شود.

مفاهیم شفافیت و داده باز در متون مختلف به کرات و به‌سادگی به‌جای یکدیگر به کار می‌روند؛ چراکه ویژگی‌های مشترک و شباهت‌های زیادی دارند که برخی از آن‌ها عبارت‌اند از:

- هر دو مفهوم بر ضرورت انتشار اطلاعات توسط دولت (با کمترین هزینه و درسترس‌ترین شکل خود) تأکید می‌کنند.

- هر دو دارای ابعاد جدی قانونی، فنی و فرهنگی هستند.

- هدف اصلی هر دو افزایش کارآمدی حکومت و اعتماد عمومی به آن است.

با این حال، این دو مفهوم تمایزات مهمی با یکدیگر دارند که در **جدول ۳** این تمایزات به صورت نظاممند ارائه شده است.

### جدول ۳. تفاوت شفافیت و داده باز

داده باز	شفافیت
معنای اصلی	آزادسازی اطلاعات درباره اینکه دولت چگونه کار می‌کند و نیز اینکه چه کار می‌کند.
نمونه	انتخابات، مسائل مالی در باب فعالیت‌های (کمپین) انتخاباتی، لابی‌گری، قوانین تدارک دولتی (pro- <i>curement</i> ) و اقتضانات گزارش‌دهی، نحوه هزینه بودجه عمومی (شامل مالیات مردم).
مصاديق	دولتی که اطلاعات تصادفات، بیماران و مدارس خود را به خوبی ارائه می‌کند، اما اطلاعاتی از نتایج حساب‌رسی رستوران‌ها، آمار تصادفات و... .
مثال این بدون آن	شما اطلاعات مربوط به هزینه‌های انتخاباتی را در اختیار دارید، اما از تصمیمات دولتی بی‌خبرید.
حوزه	حوزه مدیریت دولتی: بدنۀ دولت و سازوکارهای درونی آن.
عمدة مسائل	اطلاعات سطح خیابانی، تصمیمات اخذشده، هزینه‌کردها، تصمیم‌گیران و تصمیم‌سازان، فرایندها و ساختارها.
اهداف اصلی	افزایش کارآمدی عده از طریق افزایش پاسخ‌گویی و مبارزه با فساد.
حجم اطلاعات	عموماً حجم اطلاعات ارائه شده در رویکرد داده باز زیاد و چندلایه است. بدلیل این حجم گستردگی، در بسیاری از موارد درمورد داده باز، بحث داده حجمی (big data) و داده کاوی (data mining) مطرد می‌شود.

## ۴. روش تحقیق

برای گردآوری داده‌های تحقیق از اسناد و مدارک و تجربیات موجود در حوزه شفافیت استفاده شده است. این روش گردآوری داده‌ها به تحلیل اسنادی معروف است. در این روش، هدف پژوهش با تحلیل و بررسی اسناد و متون برآورده می‌شود (Scott, 2006). در روش اسنادی، منابع اصلی مورد استفاده کتب و مدارک است که از دوره‌های گذشته به جای مانده و اکنون نیز موجود است. همچنین اسلاید، فیلم، سایت، خبرگزاری، صوت و سایر فناوری‌های ضبط واقعی تاریخی در پژوهش اسنادی به کار می‌رود. اسناد و مدارکی که در پژوهش اسنادی از آن‌ها استفاده می‌شود، عمدتاً شامل اطلاعات و نتایجی است که نویسنده‌گان و پژوهشگران قبلی یا افراد صاحبمنصب در حوزه مورد بحث (شفافیت) فراهم آورده‌اند (McCulloch, 2004).

یکی از انواع فرعی پژوهش اسنادی عبارت است از تحلیل مجدد مجموعه‌ای از داده‌ها و نتایج تحقیقات گزارش شده توسط نویسنده‌گان دیگر حکومت‌ها و سازمان‌های دیگر که به طور منظم آمار رسمی درباره انبوی از پدیده‌های اجتماعی منتشر می‌کنند (گیدنزویان، ۱۳۷۸). در پژوهش حاضر نیز، با بهره‌گیری از این روش، تجربیات دیگر کشورها در به کارگیری شفافیت در اداره امور دولتی تحلیل و فواید به کارگیری رویکرد شفافیت در عرصه امور دولتی تبیین شده است.

## ۵. کاربرد، آثار و فواید شفافیت در عرصه حکمرانی و مدیریت دولتی

یکی از پرکاربردترین مصادیق شفافیت در عرصه مدیریت دولتی و حکمرانی شفافیت در فرایندهاست. مثلاً مجلس شورای اسلامی چه تعداد کارمند دارد؟ چه میزان حقوق می‌گیرند؟ شرح وظایف آن‌ها چیست؟ چه اهدافی دارد؟ با چه شاخص‌ها و سنجه‌هایی می‌خواهیم این اهداف را بسنجیم؟ انتصاب‌ها در سازمان چگونه صورت می‌گیرد؟ دلایل انتصابات چیست؟ این‌ها مصادیقی از کاربرد شفافیت در فرایندها با تأکید بر مجلس شورای اسلامی است.

مثالی دیگر از شفافیت، در مورد مسئولان است. دارایی‌های مسئولان چقدر است؟ شغل‌های قبلی یا به عبارت دیگر سابقه آن‌ها چیست؟ به کدام سفرهای داخلی و خارجی می‌روند؟ ... .

در پارادایم‌های قبلی، نظارت متمرکز بر فرایندها حاکم بود؛ مثلاً می‌خواستند فساد را با نظارت متمرکز ازبین ببرند. در نگاه متمرکز، به دنبال ایجاد دستگاه، سازمان و نهاد و مسئولی بودند که کار نظارت را انجام دهد. در دنیا ثابت شده است این رویکرد دو نتیجه دارد: ناکارآمد است و هزینه زیادی را به دولت در عرصه حکمرانی و مدیریت دولتی تحمیل می‌کند. در ادامه با بررسی مثال‌های مختلف و متنوع، از جمله شفافیت در اموال و دارایی مسئولان، شفافیت در قراردادها، شفافیت در هدایا، شفافیت در جلسات شورایی، شفافیت در

ارزیابی عملکرد کارکنان، کارآمدی رویکرد شفافیت در عرصه حکمرانی و مدیریت دولتی تبیین می‌شود.

لازم است ذکر شود که مصاديق و مثال‌های متعددی را می‌توان از کارآمدی شفافیت در عرصه حکمرانی و مدیریت دولتی ارائه داد؛ ولی به دلیل محدودیت‌های پژوهش، به این چند مثال که ناظر به تجربیات جهانی است، اکتفا می‌شود.

### ۱-۵. شفافیت در قراردادها

در دولت دهم، قانونی تصویب شد که معروف است به قانون ۱ درصد که تکلیف می‌کرد به دستگاه‌های دولتی تا ۱ درصد بودجه را طرح‌های پژوهشی انجام دهنند. براساس ماده ۱۶، تمام دستگاه‌های اجرایی موضوع ماده ۵ قانون مدیریت خدمات کشوری و دستگاه‌های موضوع ماده ۵ قانون الحق مواردی به قانون تنظیم بخشی از مقررات مالی دولت مصوب ۱۵ آبان ۱۳۸۴ مکلفاند علاوه بر اعتبارات پژوهشی که ذیل دستگاه در قوانین بودجه سالیانه منظور شده است، ۱ درصد از اعتبارات تخصیص یافته هزینه‌ای به استثنای فصول ۱ و ۶ و درمورد شرکت‌های دولتی از هزینه‌های غیرعملیاتی را برای امور پژوهشی و توسعه فناوری هزینه کنند.

دستگاه‌های مذکور ضمن رعایت چارچوب نقشه جامع علمی کشور و اولویت‌های تحقیقاتی دستگاه ذی‌ربط که به تصویب شورای عالی علوم، تحقیقات و فناوری می‌رسد، مکلفاند هر شش ماه یک بار نحوه هزینه‌کرد این ماده را به شورای عالی علوم، تحقیقات و فناوری و مرکز آمار ایران گزارش دهد. شورای عالی علوم، تحقیقات و فناوری موظف است گزارش عملکرد این ماده را سالیانه حداکثر تا پایان مردادماه به مجلس شورای اسلامی ارائه کند. همچنین مرکز آمار ایران موظف است سالیانه اطلاعات مربوط به هزینه‌کرد تحقیق و توسعه را منتشر نماید (سایت مرکز پژوهش‌های مجلس شورای اسلامی).<sup>۱۴</sup>

رعایت نکردن استانداردها و شاخص‌های شفافیت در اجرای این قانون مشکلات و آسیب‌های بسیار زیادی را به وجود آورده است. به دلیل اینکه سامانه طراحی شده متمرکز بود، امکان بروز فساد در آن زیاد بود. برای مثال امکان داشت کارفرمایی یک پرروزه همشکل و هم محظوا را به چندین استان بفروشد. درحالی که اگر اصل شفافیت در قراردادها رعایت می‌شد و قابل مشاهده بود که چه کسی مجری کدام پرروزه است و همچنین اسامی افراد و پروپوزال‌ها در اختیار عموم مردم و پژوهشگران قرار می‌گرفت، فواید بسیار زیادی برای دولت داشت که برخی از آن‌ها عبارت‌اند از:

14. <http://rc.majlis.ir/fa/news/show/913753>

- فراهم شدن امکان نظارت همگانی؛
- کارآمدی و کاهش هزینه‌ها؛
- آگاهی دستگاه‌ها و نهادهای مختلف از پروژه‌های دیگر سازمان‌ها؛
- مشارکت مردم در فرایند خطمشی گذاری؛
- تصویب نشدن پروژه‌های مشابه.

## ۲-۵. شفافیت در هدايا (برای مقابله با رشوه)

بدون شک رشوه یکی از مذموم‌ترین و مخرب‌ترین عواملی است که تعاملات سالم انسانی (چه درون دولت و چه فراتر از آن) را نابود می‌کند؛ به همین دلیل دولت‌های مختلف اقدامات گوناگونی را برای مقابله با این فساد بزرگ انجام می‌دهند. در ادامه رویکرد غالب سنتی مقابله با این فساد توضیح داده و ضمن معرفی رویکرد نوین مبتنی بر شفافیت، این دو نگرش مقایسه می‌شود. در انتهای نیز به طور مختصر تجربه اتحادیه اروپا ارائه می‌شود.

- رویکرد سنتی مبتنی بر نظارت برای مبارزه با رشوه و هدايا:

نظارت متداول‌ترین شیوه مبارزه با مفاسد مختلف از جمله رشوه است. در این روش تلاش می‌شود با افزایش ریسک کشف جرم، تمایل فرد از دریافت رشوه کاهش داده شود. «ایجاد بخش‌های نظارتی درون سازمان» و «ایجاد سازمان‌های اختصاصی برای نظارت» دو رویکرد عمده درون و برون‌سازمانی کشف فساد است. اصول کلی این شیوه در گزاره‌های زیر بیان شده است.

### جدول ۴. اصول کلی مقابله با رشوه و هدايا در رویکرد سنتی

اصول	توضیح
ایجاد محدودیت یا ممنوعیت در اخذ هدايا	از همان ابتدا دریافت هدايا محدود یا ممنوع شود.
تلاش برای کشف مصاديق تخطی از اصل نامبرده	با ایجاد مجموعه‌ها و دستگاه‌های نظارتی، مفاسد کشف شود.
تلاش برای کشف مجرمانه بودن ��دق کشف شده	در این مرحله و با ارجاع مورد کشف شده به قوه قضائيه، فرایند دادرسي برای اثبات جرم (��دق رشوه بودن هديه دریافتی) آغاز می‌شود.

به رغم فواید و آثار این شیوه در کاهش فساد، نواقص و معایبی نیز دارد که در ادامه به برخی از آن‌ها اشاره می‌شود.

جدول ۵. معایب رویکرد سنتی مقابله با رشوه و هدايا

معایب	توضیح
بسیاری اثبات جرم (فساد)	بزرگی و ناکارآمدی دستگاه‌های نظارتی همانند سایر دستگاه‌های عربی و طویل اداری
دشواری اثبات جرم (فساد)	همانند یا حتی فراتر از سایر دستگاه‌های اداری فسادخیزی دستگاه‌های نظارتی
اطلاع و پرهزینه بودن فرایند دادرسی	به معنای دشواری تعیین مرز دقیق هدیه و رشوه؛ نیازمند قوانین مفصل و بررسی مصاديق مختلف برای تمیز آن دو که این کار درنهایت هم بهدلیل کیفی بودن مقاهیم بسیار دشوار خواهد بود.

- رویکرد جدید مبتنی بر شفافیت برای مبارزه با رشوه و هدايا:

در شیوه دوم که مبتنی بر شفافیت نام دارد، مبارزه با فساد از مسیر و منظری متفاوت دنبال می‌گردد. اصول کلی این سازوکار در قالب گزاره‌های زیر ترسیم شده است.

جدول ۶. اصول کلی مقابله با رشوه و هدايا براساس رویکرد شفافیت

اصول	توضیح
امکان دریافت هرگونه هدیه توسط مسئولان دولتی	در این شیوه، نیازی به وضع محدودیت یا ممنوعیت دریافت هدايا نیست، هرچند می‌توان چنین قانونی نیز وضع کرد.
لزوم ارائه مشخصات هدیه دریافتی یا تجاری وی، چیستی هدیه، تاریخ و محل اخذ هدیه، مبلغ تخمینی هدیه، انگیزه اعطای هدیه و تصویری از هدیه.	لزوم گزارش و انتشار عمومی مشخصات هدیه‌دهنده و وابستگی احتمالی حقوقی اعمال دریافتی

هرچند جرم (= عدم اعلام هدیه دریافتی) بدنظر ناچیز می‌رسد، مجازات اعمال مجازات سنگین سنجی‌نی برای آن وضع می‌گردد. حداقل این مجازات «ممنوعیت دائم حضور در صورت کشف عدم اعلام دریافت» بهدلیل «سوءاستفاده از اعتماد عمومی» خواهد بود. بدیهی است چنین جزایی با مجازات‌هایی همچون پرداخت مجازات مادی و تحمل حبس نیز همراه خواهد شد.

اما مهم‌ترین فواید این رویکرد در جدول زیر آمده است.

#### جدول ۷. فواید رویکرد شفافیت برای مقابله با رشوه و هدایا

تفصیل	فواید
در این رویکرد، چنانچه خادمان عمومی مایل به دریافت هدایه‌ای باشند، می‌دانند که حسب قانون، موظف به اعلام آن هستند. چنین اعلامی حساسیت روزنامه‌های (با تأکید روزنامه‌های مخالف) را دریافت هدیه نداشتند به ترتیب، پاسخ‌گویی سنگینی در پیشگاه مردم و رسانه‌ها در انتظار او خواهد بود. در ترجیح از آنجا که پس از دریافت هر هدایه، فرد باید به دادگاهی رسانه‌ای برود و حساب پس بدهد، تمایل او به دریافت هدایا کمتر خواهد شد. (صدقای پارلمان اروپا در انتهای مطلب ملاحظه شود).	تمایل نداشتند به دریافت هدیه
در این رویکرد، نظرات بسیار آسان است؛ چراکه بسادگی می‌توان مأمورانی را در لیاس عامه فرستاد و هدیه‌هایی ناچیز را به آن‌ها پیشنهاد کرد و در صورت دریافت هدایه، در انتظار اعلان آن نشست. اگر در محدوده زمانی مقرر، دریافت هدایه آشکارا اعلام نشود، جرم ثابت شده است. همچنین به راحتی می‌توان این کار را به مردم سپرد؛ مدامی که بتوانند مستند خوبی هم برای آن ارائه کنند.	نظرات بسیار آسان



همان‌گونه که مشخص شد، رویکرد مبتنی بر شفافیت در مبارزه با رشوه و هدایا کارآمدی بیشتری دارد. در جدول زیر، مقایسهٔ دو رویکرد سنتی مبتنی بر نظرات و رویکرد نوین مبتنی بر شفافیت و شفافسازی آمده است.

#### جدول ۸. مقایسهٔ رویکرد سنتی و رویکرد شفافیت در مثال رشوه و هدایا

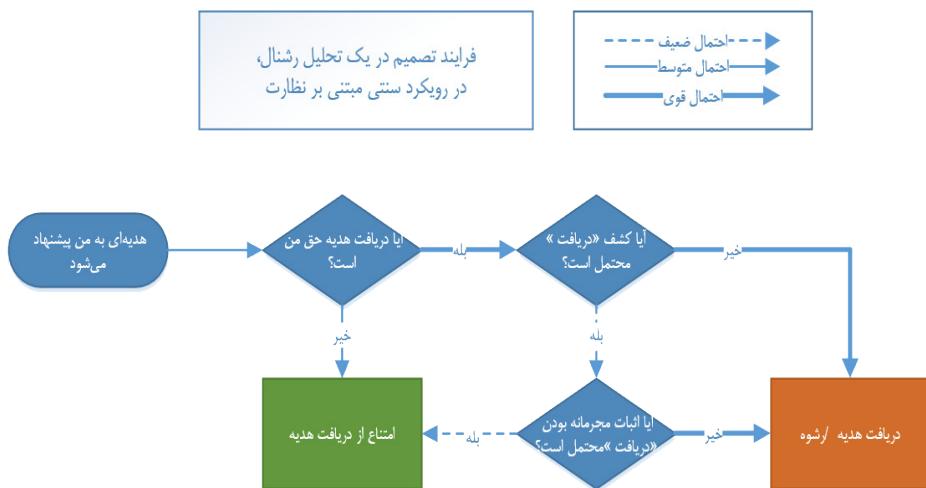
محور مقایسه	رویکرد سنتی مبتنی بر نظرات	رویکرد جدید مبتنی بر شفافیت
نیاز به ایجاد ممنوعیت یا محدودیت در دریافت هدایا	نیازمند قانون‌گذاری دقیق	عدم نیاز (هرچند ممکن است)
کشف مصاديق تخطی	نیاز جدی به حضور دولت	نیاز اندک به تلاش دولت
تعريف جرم	«هدایه نامتعارف»؛ دریافت هدایه‌ای خارج از ضوابط «هدایه‌اعلام‌نشده»؛ عدم اعلام دریافت‌هدایه	نقشه‌ای و دقیقاً مشخص
تعیین مرز هدیه با رشوه	طیفی و نادقيق	عدم نیاز
کشف مجرمانه بودن مصاديق کشفشده	نیازمند فرایندهای طولانی و پرهزینه	نقشه‌ای و دقیقاً مشخص
مراحل اثبات جرم	دو مرحله: ۱. کشف مصدق؛ ۲. اثبات مجرمان	یک مرحله: کشف مصدق = جرم
احتمال (امکان، عدم دشواری) کشف جرم	پایین	بالا
اثر بازدارنده رویکرد، بر تمایل درونی مسئولان به دریافت هدایا	حداقلی	حداکثری
زمان و هزینه فرایند کشف جرم	بسیار زیاد	بسیار اندک
زمان و هزینه فرایند اثبات جرم	بسیار زیاد	صفر
اعتماد مردم به سلامت	بسیار زیاد	بسیار زیاد



در ادامه فرایندهای تصمیم‌گیری یک عامل عقلابی (فردی) که با نگاه منفعت‌گرایانه تحلیل و رفتار می‌کند، تصویر و مشخص می‌شود چرا انگیزه رفتار نهایی در این دو رویکرد متفاوت است.

- رویکرد مبتنی بر نظارت:

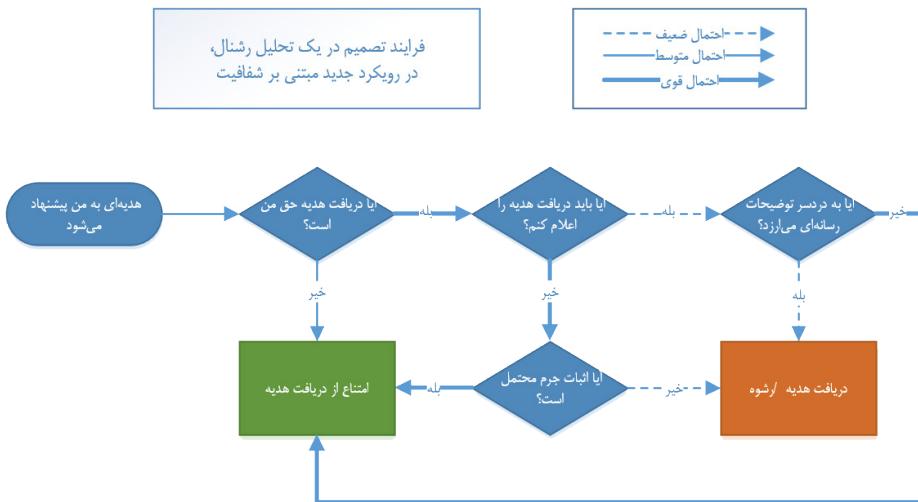
همان‌طور که از **شکل ۱** برمی‌آید (مسیر خطوط پررنگ به نسبت مسیر خطوط نازک یا نقطه‌چین)، در رویکرد سنتی، انگیزه و احتمال دریافت هدیه/رشوه بیشتر از احتمال امتناع از دریافت آن است.



شکل ۱. فرایند دریافت رشوه در رویکرد سنتی

- رویکرد مبتنی بر شفافیت:

مطابق **شکل ۲** (مسیر خطوط پررنگ به نسبت مسیر خطوط نازک یا نقطه‌چین)، در رویکرد جدید، انگیزه و احتمال امتناع از دریافت هدیه/رشوه بیشتر از احتمال دریافت آن است.



شکل ۲. فرایند دریافت هدیه و رشوه در رویکرد شفافیت

تجربه پارلمان اتحادیه اروپا از منظر به کارگیری رویکرد مبتنی بر شفافیت جالب و آموزنده است. پارلمان اتحادیه اروپا دارای ۷۵۱ صندلی و طبیعتاً به همین تعداد نماینده است. حسب تدارک قانون، نماینده‌گانی که هدایایی دریافت می‌کنند، موظفاند آن را به پارلمان گزارش دهند و پارلمان نیز به صورت سالیانه فهرست هدایا و توضیحات آن را در وبسایت منتشر می‌کند.<sup>۱۵</sup> اتفاق جالب این است که حسب انتظار، میزان هدایای دریافتی نماینده‌گان پارلمان بهشت اندک است. گزارش پارلمان نشان می‌دهد در سال‌های ۲۰۱۳ و ۲۰۱۴، از میان ۷۵۱ نماینده، در هر سال فقط ۱۴ نفر هدیه دریافت کرده‌اند.<sup>۱۶</sup> این مسئله به خوبی بازدارندگی رویکرد شفافیت محور را نمایش می‌دهد.

### ۳-۲. شفافیت در جلسات شورایی و کمیسیونی

امروزه شوراهای زیادی در کشور وجود دارد که در آن‌ها، تصمیمات مختلفی ناظر به زندگی مردم گرفته می‌شود. حسب قانون «انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات»،<sup>۱۷</sup> مردم حق دارند از مفاد اصلی این جلسات آگاهی یابند. نیز شوراهای زیادی در کشور فعالیت

15. <http://www.europarl.europa.eu/atyourservice/en/20150201PVL00050/Ethics-and-transparency>

16. [http://www.europarl.europa.eu/pdf/meps/gifts\\_register.pdf](http://www.europarl.europa.eu/pdf/meps/gifts_register.pdf)  
[http://www.europarl.europa.eu/pdf/meps/gifts\\_register\\_8.pdf](http://www.europarl.europa.eu/pdf/meps/gifts_register_8.pdf)

۱۷. مصوب مجلس شورای اسلامی در تاریخ ۴ بهمن ۱۳۸۸ برگرفته از سایت مرکز پژوهش‌های مجلس شورای اسلامی.

می‌کنند که در آنجا درباره سرنوشت جامعه تصمیمات مهمی گرفته می‌شود؛ از جمله صحن و کمیسیون‌های مجلس شورای اسلامی، صحن و کمیسیون‌های مجمع تشخیص مصلحت نظام، جلسات مجلس خبرگان رهبری، صحن و کمیسیون‌های جلسات هیئت دولت، تمام شوراهایی که رئیس جمهور ریاست آن‌ها را برعهده دارد، همهٔ شوراهای شهر و روستا، تمام کمیسیون‌های ذیل وزارت‌خانه‌ها، شهرداری‌ها و...، جلسات صندوق توسعهٔ ملی و... .

جلسات صحن علنی مجلس شورای اسلامی و کمیسیون‌های آن، صحن اصلی هیئت دولت و صحن اصلی شوراهای شهر موظفاند تدبیری اتخاذ نمایند که امکان پخش مستقیم ویدئویی تمام جلسات آن‌ها بر روی پایگاه اینترنتی خود میسر باشد. در صورت صلاح‌حید رئیس جلسه، ویدئویی پخش زنده با حذف صدا منتشر خواهد شد.

اصل بر افشای عمومی جلسات شورایی و کمیسیونی است. البته برخی موارد مستثنა از این اصل وجود دارد که عبارت‌اند از:

۱. به تشخیص رئیس جلسه مبنی بر محترمانه بودن مشخصات فرمی و محتوایی جلسات، صرفاً ثبت و اعلام عمومی تاریخ برگزاری این جلسات الزامی خواهد بود.
۲. به تشخیص رئیس جلسه مبنی بر محترمانه بودن مشخصات محتوایی هر جلسه، صرفاً ثبت و اعلام عمومی مشخصات فرمی آن جلسه الزامی است.
۳. به تشخیص رئیس جلسه، چنانچه مذاکرات یا اسناد مورد استفاده در جلسات دارای اطلاعات مرتبط با حریم شخصی افراد حقیقی یا حقوقی باشد، صرفاً مؤلفه‌های ایجاد‌کننده حریم شخصی در متن از اعلام عمومی مستثنای شود.

در این زمینه می‌توان به تجربه و رویکرد پارلمان اتحادیه اروپا اشاره کرد. پارلمان اتحادیه اروپا از نظر ارائه متن مذاکرات صحن و کمیسیون‌های پارلمان از رتبه بالایی برخوردار است. برای نمونه در صفحه «نشست‌ها» زیرمجموعهٔ صفحهٔ تلویزیون پارلمان اتحادیه اروپا می‌توان به فیلم جلسات در حال برگزاری صحن علنی یا تمام کمیسیون‌ها و آرشیو جلسات برگزارشده دست یافت. ترجمهٔ صوتی این فیلم‌ها به حدود بیست زبان پخش می‌شود (تعداد زبان‌ها تاحدی متغیر است)، در حین پخش فیلم، اطلاعات فرد سخنران و نیز موضوع بحث او به کاربران نمایش داده می‌شود. گرچه فیلم مذاکرات صحن علنی پارلمان اروپا منتشر می‌شود، مسروح این مذاکرات فقط به صورت چکیده و با اختصار ارائه می‌شود.

#### ۴-۵. شفافیت در اموال و دارایی مسئولان

بسیاری از کشورهای سرتاسر دنیا نظامهایی را برای افشای دارایی‌های مقامات رسمی خود و به تبع بهمنظور مقابله با فساد ایجاد کرده‌اند. این نظامها در کشورهای مختلف متفاوت است. همان‌طور که در پیشینهٔ تحقیق اشاره شد، سایتهايی وجود دارد که در

راستای نظارت بر مجلس ایجاد شده است. در این‌گونه سایتها، تمام اطلاعات مربوط به نمایندگان مردم وجود دارد. برای مثال در سایت پارلمان اروپا می‌توان پخش زنده پارلمان را همراه با زیرنویس به ۲۴ زبان دنیا مشاهده کرد و نیز تمام مباحث شده در جلسات پیشین را به صورت مکتوب دید. در این وبسایت، همه طرح‌ها و لوایح امضا شده پیشین، اطلاعات مربوط به نمایندگان، میزان حضور و غیاب نمایندگان، آرای نمایندگان به طرح‌ها و لوایح، دارایی‌های پیشین و کنونی نمایندگان، هدایه‌های داده شده به نمایندگان، لایهای صورت‌گرفته در پارلمان و... را می‌توان مشاهده کرد.

اصل ۱۴۲ قانون اساسی مقرر می‌دارد: «دارایی رهبر، رئیس جمهور، معاونان رئیس جمهور، وزیران و همسر و فرزندان آنان قبل و بعد از خدمت، توسط رئیس قوه قضائیه رسیدگی می‌شود که برخلاف حق، افزایش نیافته باشد». در طول سال‌های پس از انقلاب، قوه قضائیه بهشیوه کاغذی، محدود و متمرکز، مسئولیت اجرای این اصل را بر عهده داشته است. با این حال، سال‌هاست درباره گستردگی‌سازی هدف این اصل مهم قانون اساسی، دست کم از دو حیث، دشواری وجود داشته است:

- از حیث چگونگی نظارت، چراکه رویکرد سنتی و رایج در کشور، یعنی نظارت متمرکز، هرگز کارآمدی کافی برای نظارت بر اموال و دارایی‌های مسئولان نسبت به افزایش ناحق آن را نداشته است.

- از حیث دامنه و گستردگی مسئولان؛ هر بار مجلس محترم خواسته دامنه مشمولان اصل ۱۴۲ قانون اساسی (که به تعداد اندکی محدود است) را گستردگی‌تر کند، با ایراد سورای نگهبان رویه رو شده است.

حسب پژوهشی که بانک جهانی در سال ۲۰۱۲ بر روی ۸۷ کشور انجام داده است،<sup>۱۸</sup> ۵۱ کشور دارای الزامات شفافیت فهرست اموال و دارایی‌های مسئولان هستند. این کشورها عبارت‌اند از: آلبانی، آرژانتین، ارمنستان، بلژیک، بوسنی و هرزگوین، برزیل، بلغارستان، کرواسی، جمهوری چک، جمهوری دومینیک، استونی، اتیوپی، فرانسه، گرجستان، آلمان، هندوستان، اندونزی، ایتالیا، ژاپن، قرقیزستان، جمهوری قرقیزستان، لتونی، لیتوانی، مکادونیا، ماریتیوس، ملدو، مغولستان، مونتنگرو، نامیبیا، نیجریه، نروژ، پاکستان، پالاو، فیلیپین، لهستان، رومانی، روسیه، صربستان، جمهوری اسلواکی، افریقای جنوبی، سریلانکا، تایوان، تانزانیا، اوگاندا، اوکراین، انگلستان، ایالات متحده، وانواتو و زامبیا.

اعلام عمومی دارایی‌های مسئولان باعث کاهش فساد و افزایش پاسخ‌گویی در آن‌ها می‌شود. در ضمن نظارت مردم بر دارایی‌های مسئولان هم باعث کارایی دولت و هم افزایش اعتماد مردم به حاکمیت و مسئولان و ایجاد همدلی بین مردم و آن‌ها می‌شود. همچنین می‌توان بحث‌های مرتبط با حقوق و مزايا، هزینه سفرهای خارجی و... را شفاف کرد. این

18. go.worldbank.org/3XIKAQINR0

عمل نیز خود بستری برای کاهش فساد در بدنۀ دولت است.

### ۵-۵. شفافیت در ارزیابی عملکرد کارکنان

یکی از مسائل اساسی در بخش مدیریت دولتی و حکمرانی، ارزیابی عملکرد کارکنان دولت و سازمان‌های دولتی است. براساس دیدگاه شفافیت، دو رویکرد برای ارزیابی کارکنان دولت وجود دارد:

رویکرد نرم: این رویکرد، براساس اصل شفافیت، به دنبال آن است که با استفاده از ظرفیت مردم و اریاب رجوع عملکرد کارکنان دولت ارزیابی شود. پیشنهاد عملیاتی برمبنای رویکرد نرم این است که دولت از یک نرم‌افزار موبایلی تحت همهٔ سیستم‌عامل‌ها برای ارزیابی همهٔ کارمندان استفاده کند. در اتاق هر کارمند هم یک کد اختصاصی قرار گیرد. آن گاه مردم پس از تعامل با کارمند دولت، وی را از طریق نرم‌افزار موبایلی خود ارزیابی کنند. دولت انبلاشت این اطلاعات را می‌تواند دست‌مایهٔ بررسی جدی‌تر قرار دهد (شبیه به رویکرد مبارزه با رشوه). سؤال این است که انگیزهٔ مردم برای مشارکت در این امر چگونه برانگیخته شود. در پاداش این مشارکت هم تدریجیاً به مردم امتیاز شهروندی تعلق بگیرد که مابهاذای ریالی یا اعتباری داشته باشد.

رویکرد سخت: در حال حاضر، معماری سازمان‌های اداری در داخل اغلب به صورت اتاق‌هایی بسته است؛ بدین صورت که به یک یا چند کارمند یک اتاق داده می‌شود که پس از بسته شدن درب آن، امکان هیچ‌گونه دید یا نظارتی بر آن اتاق وجود ندارد؛ در حالی که در رویکردهای جدید معماری سازمانی، اکثر فضاهای کاری (به استثنای اتاق‌های افراد سطوح بالا یا اتاق‌های خاص) به صورت نیمه‌شفاف یا نیمه‌محروم‌های طراحی می‌گردد. برای نمونه سالن‌هایی بزرگی که با شیشه از هم جدا می‌شوند.

### ۶-۵. شفافیت در وعده‌ها و مواضع مسئولان

حرف‌های مسئولان مشابه حروف‌های مردم عادی نیست؛ بلکه دیدگاه‌های رسمی محسوب می‌شود و نشان‌دهندهٔ بخش مهمی از تعهدات حاکمیت به مردم است. مواضع نامزدهای انتخاباتی (نظیر مجلس، ریاست‌جمهوری، شوراهای شهر و روستا) جایی ثبت و رصد و درنهایت ارزیابی نمی‌شود؛ در حالی که مردم مبتنی بر آن‌ها به این افراد اعتماد می‌کنند و رأی می‌دهند. پس از تصدی مسئولیت نیز، بسیاری از مردم و صاحبان کسب‌وکار و صنایع مبتنی بر وعده‌ها و حرف‌های مسئولان، برنامه‌ریزی می‌کنند.

در ایالات متحدهٔ امریکا، سایتی با عنوان<sup>۱۹</sup> Project Vote Smart هست که در آن، اطلاعات مختلف درمورد سیاست‌مداران و کارگزاران حکومت قابل دسترسی است. این سایت بخش‌ها و سرویس‌های مختلفی دارد. دو سرویس اصلی آن که به بحث شفافیت وعده‌ها و مواضع

19. <http://votesmart.org/>

مسئولان می بی دارند، عیارات اند از:

۱. سرویس ISpy: پرونده‌های مرتبط با سیاستمداران را بررسی می‌کند؛ زندگی نامه نماینده، آرای او در مجلس به طرح‌ها و لوایح، پست‌ها و عضویت‌های وی در کمیسیون‌های مختلف، مواضع و سخنرانی‌هایش و... .
  ۲. سرویس کهکشان سیاستمداران: <sup>۲۰</sup> در این بخش، اطلاعات کامل سیاستمداران و دیدگاه‌هایشان موجود است.

این سایت و عملکرد آن که مورد اقبال مردم هم نیز هست، گام مهمی درجهت تحقق وعدههای انتخاباتی و شفافسازی مواضع مسئولان بوده است.

## ۷-۵. چگونگی ارائه اطلاعات سازمانی

از منظری دیگر می‌توان شفاقت را از دو جنبه بررسی‌د: چه اطلاعاتی بدھیم؟ چگونه اطلاعات بدھیم؟ در همه مثال‌های پژوهش بحث درباره چیستی اطلاعات بود و درباب چگونگی ارائه اطلاعات مطلبی بیان نشد. در این مصادیق نشان می‌دهیم که چگونه اطلاعات ارائه شده مصدق شفاقت می‌شوند. پنج سطح مختلف برای انتشار داده تعریف شده که در [جدول ۹](#) آمده است.<sup>۲۱</sup>

## جدول ٩. سطوح انتشار اطلاعات و داده

نمونه قالب‌ها	نکات + ویژگی‌های اصلی	عنوان سطح انتشار	کیفیت انتشار داده
PDF, JPEG, PNG	صرفه‌قابلیت خوانش انسانی <sup>۲۲</sup>	قالب‌های تصویری	★
DOC, HTML	قابلیت کپی‌برداری و جست‌وجو توسط انسان	قالب‌های متنی	★★
XLS, CSV, XML	قابلیت خوانش و پردازش انسان و نیز ماشین	قالب‌های مشترک	★★★
API (JSON) <sup>۲۳</sup>	قالب‌هایی با قابلیت پردازش و فراخوانی	امکان فراخوان ماشینی	★★★★
API + Linked Data	تکمیل حورچین دادگان موضوع در ارتباط با دیگر داده‌های موجود <sup>۲۴</sup>	راعیت استانداردهای داده متصل <sup>۲۵</sup>	★★★★★

(منع: گوه شفافیت باید ابان، ۱۳۹۴)

با این تعریف، اطلاعات غیردیجیتال یا اطلاعاتی که در قالب‌هایی مثل PDF یا عکس مبادله می‌شوند، داده استاندارد نیستند. برای استاندارد سازی داده‌ها، قالب‌های خاصی، تعريف

## 20. political galaxy

۲۱. بای، تهضیمات بیشتر، ک: <http://www.w3.org/TR/gov-data>

۲۲ API نویی واسط انتقال اطلاعات است. برای آشنایی بیشتر با API آن را در [https://en.wikipedia.org/wiki/Application\\_programming\\_interface](https://en.wikipedia.org/wiki/Application_programming_interface) ببینید:

یا به نشانی <http://opendatahandbook.org/glossary/en/terms/application-programming-interface> مراجعه کنید.

شده است که تبدیل داده‌ها به آن قالب‌ها (زبان‌ها) امکان فعالیت ماشینی و برنامه‌ریزی شده بر روی داده‌ها را فراهم می‌کند.

کیفیت اکثر اطلاعاتی که در کشور داده می‌شود، دارای امتیاز سطح ۱ است. برخی هم امتیاز ۲ یا ۳ دارند. این در حالی است که استانداردهای ناظر به کیفیت اطلاعات در دنیا به شدت در حال ارتقاست. بسیاری از کشورها زیر امتیاز ۳ را شفاف نمی‌دانند، برخی زیر ۴ و برخی (مثل انگلستان) فقط سطح ۵ را شفاف می‌پندارند.

## ۶. یافته‌های پژوهش

با بررسی مصادیق و نمونه‌های مختلف مشخص شد که کارایی رویکرد شفافیت در عرصه حکمرانی و خطمشی گذاری بیشتر از رویکردهای سنتی متمرکز پیشین است. در پایان به منظور جمع‌بندی این سه مصدق و مورد اساسی و مهم از مثال‌های اشاره شده و اثبات کارآمدی شفافیت در عرصه مدیریت دولتی، در جدول زیر به‌طور خلاصه مسائل و پاسخ‌های دو رویکرد آمده است.

جدول ۱۰. جمع‌بندی و تحلیل مزایای رویکرد شفافیت در مدیریت دولتی

مسئله	پاسخ رویکرد سنتی	رویکرد سنتی	آسیب‌های رویکرد سنتی	رویکرد پیشنهادی	فواید رویکرد پیشنهادی	مؤلفه‌های رویکرد پیشنهادی	رویکرد پیشنهادی	فواید رویکرد پیشنهادی
نظرارت بر اموال و دارایی مسئولان	رسیدگی متمرکز و کاغذی به اموال و دارایی مسئولان با اکران رسانیدگی محرومگی	* تعارض دامنه مشمولان با اکران عمومی دارایی‌های مشمولان	* ناظرات ناکارآمد	ثبت دارایی‌ها توسعه خود مسئولان و اعلام عمومی آن	* جلوگیری از فساد مسئولان	ثبت دارایی‌ها توسعه خود مسئولان و اعلام عمومی آن	رویکرد پیشنهادی	رویکرد پیشنهادی (مبتنی بر بارا دایم شفافیت)
استفاده از ناظران و متمنکز ارزیابان خبره برای ارزیابی قراردادها و ناظرات بر قراردادها	ناکارآمدی ناظرات ارزیابان سوءاستفاده از قراردادها	ناظرات بر قراردادها	مطلع بودن همگان از قراردادها	* مطلع بودن همگان از قراردادها	* جلوگیری از فساد در اجرای قراردادهای دولتی	* ناظرات همگانی بر قراردادها	دو لی	دو لی
نظرارت بر قراردادهای دولتی	استفاده از ناظران و متمنکز ارزیابان خبره برای ارزیابی قراردادها و ناظرات بر قراردادها	ناظرات بر قراردادها	شفافیت تمام (موضوع، کیفیت امکان رقابت برای دریافت سوءاستفاده مجریان مختلف)	شفافیت تمام (موضوع، کیفیت امکان رقابت برای دریافت سوءاستفاده مجریان مختلف)	* هزینه کمتر و کارایی بیشتر برای دولت	دو لی	دو لی	دو لی

رویکرد پیشنهادی (مبتنی بر پارادایم شفافیت)		رویکرد سنتی		مسئله
فواید رویکرد پیشنهادی	مؤلفه‌های رویکرد پیشنهادی	رویکرد پیشنهادی	آسیب‌های رویکرد سنتی	پاسخ رویکرد سنتی
<ul style="list-style-type: none"> <li>* امکان دریافت هرگونه هدیه توسط مسئولان دولتی</li> <li>* لزوم ارائه مشخصات مدبیه هدیه</li> <li>* عدم تمایل به دریافت نظارت بسیار آسان</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* اعلام هدایای گرفته شده توسط مسئولان</li> <li>* اعمال مجازات سنگین در صورت کشف عدم اعلام دریافت</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* بزرگی و ناکارآمدی دستگاه‌های نظارتی</li> <li>* فساد خیزی دستگاه‌های نظارتی</li> <li>* دشواری اثبات حرم (فساد)</li> <li>* اطالة فرایند دادرسی و پرهزینه بودن آن</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* ایجاد دستگاه‌های نظارتی برای شناسایی هدایا و رشو</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* هدایا و مبارزه با رشو</li> </ul>

### فصلنامه سیاست‌های راهبردی و کلان

یکی از مهم‌ترین آثار ایجاد شفافیت، افزایش اعتماد مردم به نظام و حکومت است. وقتی مردم بتوانند تصمیمات و استدلالات مسئولان را در جلسات بشنوند و از اهداف آنان و مشکلاتشان باخبر شوند، اعتمادشان به مسئولان و کارگزاران امور بیشتر می‌شود. از دیگر آثار شفافیت بهینگی سیستم است؛ بدان معنا که بسیاری از واسطه‌ها و حلقه‌ها و دلالهای موجود میان فرایندهای کاری حذف می‌شود؛ چراکه با ایجاد شفافیت ووضوح در سیستم‌های کاری، برای همه مشخص می‌شود که کدام واسطه‌ها مورد نیاز و کدام یک اضافی و بی‌مورد است. با بالا رفتن بهینگی سیستم، هزینه‌های مصرف شده و همچنین زمان صرف شده برای کارها کاهش می‌یابد. افزایش سطح و کیفیت تصمیمات از دیگر آثار شفافیت است. با افزایش شفافیت، دخالت منافع فردی و جناحی در تصمیمات از بین می‌رود و مصالح عامه بر مصالح افرادی خاص ترجیح داده می‌شود.

## ۷. نتیجه‌گیری و پیشنهادها

در عصر غیبت، برپا کردن حاکمیت اسلامی و نمایش توانمندی و اقتدار آن از اوجب واجبات است. در حال حاضر، مسائل مختلفی به طور گسترده مانع این کارآمدی شده که مهم‌ترین آن‌ها عبارت‌اند از: ناکارآمدی دستگاه‌های حاکمیتی در شناسایی وظایف و انجام آن، وجود فساد سیستمی و فردی و نیز فساد از جنس اسراف و تبذیر در سطوح مختلف، و عدم مشارکت گسترده مردم در سطوح مختلف حاکمیتی (از جمله در شناسایی مسائل، پیشنهاددهی برای مسائل، تلاش برای حل مسائل و ارزیابی کیفیت حل مسئله). بدیهی است که از دل مشکلات نامبرده، دهها مشکل و مسئله مذموم دیگر بر خواهد آمد. «شفافیت» موفق‌ترین، کم‌هزینه‌ترین، سریع‌ترین و ساده‌ترین ابزار مبارزه با مشکلات مختلفی است که کارآمدی و اقتدار نظام جمهوری اسلامی را هدف گرفته است.

«کاهش هزینه‌های غیرضروری»، «کاهش فساد سیستمی و غیرسیستمی» (همچون رشو، اختلاس، قاچاق و پول‌شویی)، «کاهش اسراف و تبذیر»، «ارتقای مسئولیت‌پذیری و پاسخ‌گویی مسئولان»، «افزایش قدرت تصمیم‌گیری حاکمیت و افزایش توان آن»، «مشارکت بخشی به حضور مردم در عرصه‌های مختلف نظارتی، تصمیم‌سازی و فعالیتی» و ده‌ها فایده دیگر از قبل شفافیت متصور است.

در ادامه پیشنهادهای پژوهشی و اجرایی (عملیاتی) ارائه می‌شود.

#### پیشنهادهای پژوهشی:

- به‌طور کلی منابع و آثار پژوهشی درباره شفافیت و داده باز در کشور بسیار ناچیز است. به‌دلیل اهمیت این مباحث برای کشور و مشکل‌گشا بودن آن‌ها، لازم است پژوهشگران به ترویج این مباحث، چه در قامت ترجمه و چه در قامت پژوهش و تأثیف، همت مضاعفی ورزند.<sup>۲۴</sup>

- مباحث شفافیت در حقوق عمومی کشور بسیار مهم است. لازم است با ورود از منظر حقوق عمومی این مباحث مورد ارزیابی دقیق قرار گیرد و پیشنهادهایی هم ارائه شود.

- بحث داده باز در مقایسه با بحث شفافیت دارای منابع و آثار پژوهشی آکادمیک غنی‌تری است.

#### پیشنهادها اجرایی:

- تنظیم و ابلاغ سیاست کلی شفافیت؛

- انجام اصلاحات لازم در قوانین و آیین‌نامه‌های کشور؛

- همت مضاعف حاکمیت، به‌ویژه قوه مجریه کشور برای به‌کار بستن رویکرد شفافیت در تمام اقدامات خود.

## تشکر و قدردانی

این مقاله با حمایت‌ها و پشتیبانی گروه شفافیت برای ایران تألیف شده و لازم است در اینجا از تمام اعضای گروه شفافیت برای ایران تشکر و قدردانی شود.

## ملاحظات اخلاقی

### حامی مالی

این مقاله حامی مالی ندارد.

.....  
۲۴. در حال حاضر، با حمایت گروه شفافیت برای ایران، چندین مقاله، پایان‌نامه کارشناسی ارشد و رساله دکتری در حال نگارش است.

## مشارکت نویسنده‌گان

تمام نویسنده‌گان در آماده‌سازی این مقاله مشارکت کرده‌اند.

## تعارض منافع

بنا به اظهار نویسنده‌گان، در این مقاله هیچ‌گونه تعارض منافعی وجود ندارد.

## تعهد کپیرایت

طبق تعهد نویسنده‌گان، حق کپیرایت (CC) رعایت شده است.

## منابع

انصاری، باقر (۱۳۸۶). «مفهوم، مبانی و لوازم آزادی اطلاعات». *نامه مفید*، ۱۶، ۱۳۷-۱۵۸.

انواری‌رستمی، علی‌اصغر، حاجیان، نجمه و آذر، عادل (۱۳۹۳). «مقایسه تطبیقی جامعیت شاخص‌های اندازه‌گیری شفافیت اطلاعاتی و سطح افشاری اطلاعات در کشورهای در حال توسعه و توسعه‌یافته». *فصلنامه پژوهش‌های تجربی حسابداری*، ۴(۱۴)، ۱۴۳-۱۶۵.

بهادر، مرتضی (۱۳۹۰). «بررسی موانع قانونی شفافیت در ایران». *فصلنامه دانش‌رزیابی*، ۳(۷)، ۱۲۱-۱۴۲.

حسن‌پور، ندا و آقاجانی، حسنعلی (۱۳۹۳). «نقش شفافسازی رسانه بر حکمرانی خوب». در *مجموعه مقالات کنفرانس اقتصاد و مدیریت کاربردی با رویکرد ملی*. تهران: مرکز همایش‌های صداوسیما.

حصارزاده، رضا (۱۳۹۱). «اثر شفافیت بر کنش‌های اقتصادی». *فصلنامه تازه‌های اقتصاد*، ۱۳۵، ۶۹-۷۳.

رضابی‌زاده، محمدجواد و احمدی، یحیی (۱۳۸۸). «مبانی حق دسترسی شهروندان به اسناد و اطلاعات دولتی». *فصلنامه حقوقی*، ۴(۳۹)، ۲۱۳-۲۲۲.

زنده‌ی، حسن و سالارسروی، حسن (۱۳۹۲). «شفافیت اسنادی و حق دسترسی آزاد به اطلاعات». *فصلنامه گنجینه اسناد*، ۱(۲۳)، ۱۱۶-۱۳۴.

ساریخانی، عادل و اکرمی‌سراب، روح‌الله (۱۳۹۲). «کارکردهای پیشگیرانه شفافیت در سیاست جنایی». *فصلنامه حقوقی دادگستری*، ۱۰۳-۱۳۱.

شعاعی، صادق (۱۳۹۱). «شفافسازی مبنای فرهنگ در حسابداری». در *مجموعه مقالات همایش ملی فرهنگ‌سازی اصلاح رفتارهای اقتصادی در ایران امروز*. بزد: دانشگاه پیام نور ابرکوه.

ضمیری، عبدالحسین و نصیری حامد، رضا (۱۳۸۹). «حکمرانی مطلوب و نقش شفافیت در تحقق آن». *محلل پژوهشنامه حقوقی*، ۵۲، ۱۷۳-۲۲۴.

فارس بن علوش ابن بادی السبیعی (۱۴۳۱ق). دور الشفافیه و المسائل فی الحد من الفساد الإداری فی القطاعات الحكومية. أطروحة دكتوراه الفلسفه فی العلوم الأمنیه، جامعه نايف العربیه للعلوم الأمنیه فی ریاض. ص ۹.

گیدنژ، آنونی (۱۳۷۸). *جامعه‌شناسی*. ترجمه منوچهر صبوری. ج ۵. تهران: نشر نی. ناعمه، حسن (۱۳۹۰). «شفافیت و مبارزه با فساد در انعقاد قراردادهای اداری ایران». *محلل تحقیقات حقوقی*، ۴، ۹-۳۶.

یزدانی زنور، هرمز (۱۳۸۸). «بررسی نقش شفافیت در تحقق حکمرانی مطلوب». *فصلنامه حقوق عمومی*، ۵، ۴۹-۷۰.

Ansari, B. (2007). "The concept, principles, and means of freedom of press". *Nameh Mofid*, 61, 137-158. (Persain)

Anvari Rostam, A., Hajian, N., & Azar, A. (2014). "A comparative study of transparency of information indexes and the degree of revealing information in developing and developed countries". *Journal of Empirical Research in Accounting*, 4(14), 143-165. (Persain)

Armstrong, E. (2005). *Integrity, transparency and accountability in public administration: recent trends, regional and international developments and emerging issues*, United Nations. Department of Economic and Social Affairs.

Bahador, M. (2011). "Analyzing the legal issues for transparency in Iran". *Assessment Knowledge*, 3(7), 121-142. (Persain)

Ball, R., Kothari, S., & Robin, A. (2000). "The Effect of International Institutional Factors on Properties of Accounting Earnings". *Journal of Accounting & Economics*, 29, 1-51.

Ball, R., Robin, A., & Wu, J. (1999). "Properties of Accounting Earnings under the Enforcement Institutions of East Asian Countries, and Implications for Acceptance of IAS". Working Paper, University of Rochester.

Berle, A.A., & Means, G.C. (1932). *The Modern Corporation and Private Property*. New York: Macmillan.

Bertrand, M. (2009). *CEOs*. Ann. Rev. Econ. 1:121-49.

Fars Ibn Aloush Ibn Badi al-Sabiyi (2010). *The role of transparency and accountability in reducing administrative corruption in governmental sectors*. PhD dissertation in the phi-

- Iosophy of security sciences, The Arabic society for security issues in Riadh. (Persain)
- Florini, A. (2002). "Increasing Transparency in Government". *International Journal on World Peace*, 19(3), 3-37.
- Frankie Schram; Transparency and Freedom of Information: a Complex Relation, *Paper for the Transatlantic Conference on Transparency Research* (Utrecht, Netherlands, 2012) (2012). Retrieved June 13, 2012. Retrieved from: <http://www.transparencyconference.nl/wp-content/uploads/2012/05/Schram.pdf>
- Giddens, A. (1999). *Sociology* (translated into Farsi by Manouchehr Sabouri). Tehran: Nashre Ney. (Persain)
- Hasanpour, N., & Aghajani, H. (2014). *The imapct of media transparency on good governance*. Economic and Practical Management Conference: A National Approach. Tehran: The Center for TV Conferences. (Persain)
- Hasarzadeh, R. (2012). "The effect of transparency on economic agency". *Letters in Economics*, 135, 69-73. (Persain)
- Karl-Heinz, B. (2004). "Transparenz Als Ethischerwert". *Paper for the Second Finance & Ethics Congress*, 64.
- Kaufmann, D. (2002). *Governance Crossroads. The Global Competitiveness Report 2002-2003*. World Economic Forum. New York: Oxford University Press.
- Kohler, E.L. (1983). *Kohler's Dictionary For Accountants*. 5th ed. Prentice-Hall, Inc.
- Levitt, A. (1998). "The Importance of High-Quality Accounting Standards". *Accounting Horizons*, 12, 79-82.
- Lindstedt, C., & Naurin, D. (2006). "Transparency against Corruption". Retrieved may 5, 2012. from: [http://www.qog.pol.gu.se/digitalAssets/1358/1358046\\_transparency-against-corruption-\\_accepted-version\\_.pdf](http://www.qog.pol.gu.se/digitalAssets/1358/1358046_transparency-against-corruption-_accepted-version_.pdf)
- Maia, R. (2009). "Media Visibility and the scope of Accountability". *Critical Studies in Media Communication*, 26(4), 372-392.
- McCulloch, G. (2004). *Documentary Research in Education, History, and the Social Sciences*. London: RoutledgeFalmer.
- Naeme, H. (2011). "Transparency and combat against corruption in official contracts in Iran". *Legal Research Quarterly*, 4, 9-36. (Persain)
- Oliver, R.W. (2004). *What is Transparency?*. New York: McGraw-Hill.

- Pownall, G., & Schipper, K. (1999). "Implications of Accounting Research for the SEC's Consideration of International Accounting Standards for U.S. Securities Offerings". *Accounting Horizons*, 13, 259-280.
- Prasodo, E., The House of Representatives (Indonesia) & United Nations Development Programme (UNDP) (Jakarta) (2010). *Handbook on Transparency and Accountability of Parliament*. Jakarta: General Secretariat of the House of Representatives.
- Rezayi Zadeh, M., & Ahmadi, Y. (2009). "Principles of citizen's right to access public documents and information". *Journal of Law*, 39(4), 213-232. (Persain)
- Schauer, F. (2011). "Transparency in three dimensions". *University of Illinois Law Review*, 4, 1339-1358.
- Scott, J. (2006). *Documentary Research*. London: SAGE Publications.
- Sharikhani A., & Akrami Sarab, R. (2013). "The preventive functions of transparency in party policies". *The Judiciary Law Journal*, 82, 103-131. (Persain)
- Shoayi, S. (2012). *The transparency of cultural issues in accounting*. The National Conference of Acculturating the Rehabilitation of Economic Behaviors in Iran, Yazd, Payam Nour University of Abarkouh. (Persain)
- Twomey, P.M. (1996). "Freedom of expression for commercial actors". *The European Union and Human Rights*. Edited by Nanette A. Neuwahl and Allan Rosas.
- UNDP (2002). *Country Assessment in Accountability and Transparency* (CONTACT) guidelines. Accessed 12 Apr. 2010. Retrieved from: [http://www.undp.org/governance/contact\\_2001.htm](http://www.undp.org/governance/contact_2001.htm)
- Vishwanath T., & Kaufmann, D. (1999). "Towards Transparency in Finance and Governance". *Working Papers of the World Bank*.
- Yazdani Zanvar, H. (2009). "Analyzing the role of transparency in appropriate government". *Public Law*, 5, 49-70. (Persain)
- Zamiri, A., & Nasiri Hamed, R. (2010). "Good governance and the role of transparency in its achievement". *Journal of Judiciary Research*, 52, 173-224. (Persain)
- Zandieh, H., & Salarsarvi, H. (2013). "Transparency of documents and the right to access information". *Ganjineh-e Asnad*, 23(1), 116-134. (Persain)